

台
灣
同
志
諮
詢
熱
線
協
會

TAIWAN
TONGZHI
(LGBTQ+)
HOTLINE
ASSOCIATION



工作報告書



理事長 的話

熱線在2023年依舊忙碌但穩健成長，也不斷地思考如何配置熱線有限的資源。

南部辦公室在年中迎來第三位正職工作人員的加入，不單是因為業務量的增加，也希望透過增加在高雄的資源投入，與在地團體共同帶動高雄的性別運動往前邁進。

另一方面，也在跨性別議題持續耕耘，不僅兩個辦公室都有一位負責跨性別議題的工作人員、舉辦第五屆跨性別遊行，也舉辦運動培力、職場友善、校園及醫療友善工作坊，期待能在性別運動與生活中各層面埋下跨性別友善的種子。

除了工作的拓展，熱線也希望讓工作人員們可以身心舒適地工作、並獲得成長的機會；像是參訪國內外社運團體、穩定提撥教育訓練的預算，讓工作人員可以持續獲得新的刺激。

這些資源，都來自於大家對熱線的支持，也希望大家在2024年可以繼續支持我們，讓熱線可以穩健地走下去。

理事長 林韋成



●理事長林韋成 通訊業 ●常務理事 鄧傑 律師／小董 金融業／索索 資深醫學編輯／楚楚 產品分析師 ●理事 Kirk行銷／王增勇 國立政治大學社工所教授／阿慶學生／高小龍 毛蟲藝術心理諮商所諮商心理師／莊蕙綺 性別倡議工作／粽子 保險業務主管／陳凌 小動物臨床獸醫師／同平安 自由業／檸檬 自由業／韓宜臻 台灣性別平等教育協會秘書長 ●常務監事 喬伊 保險從業人員 ●監事 書弘 學生／楊雁 NGO 工作者／湯馬仕 會計業／周嘎 一般職員 ●榮譽理事 余夫人 漢士三溫暖老闆 ●顧問 喀飛 編輯／徐志雲 精神科醫師／李明照 退休高中老師

第十四屆理監事名單

工作人員名單

10 台北辦公室
位夥伴

3 高雄辦公室
位夥伴

智偉

美嬴

夜盲

小杜

尼克

AMY

手長

威竣

湯姆

柔伊

許基德

阿球

奧莉薇

杜思誠/小杜 (秘書長)

負責會務、國際工作、執行職場平等、藥物、愛滋議題

彭治鏐/夜盲 (副秘書長)

負責性權小組、同志親密暴力議題、同志收養議題

鄭智偉 (社工主任)

負責教育小組、老同小組及身心障礙同志議題

林昱君/Amy (社群發展主任)

負責親密關係小組

許欣瑞/阿球 (教育推廣主任)

負責家庭小組、非典型親密關係議題

許家瑋/許基德 (社群資源主任)

負責愛滋小組、小熱舖

張家偉/尼克 (創意總監)

負責影像剪輯、視覺設計、商品設計

阮美嬴 (行銷企劃主任)

負責接線小組、捐款、對外合作等業務

鍾世柔/柔伊 (社群行銷主任)

負責社群經營等相關業務

蔡瑩芝/奧莉薇 (政策倡議主任)

負責跨性別小組

陳威竣 (南部辦公室社工主任)

負責南辦家庭小組、嫖拉蕾女同志系列活動

劉宇霆/湯姆 (南部辦公室社群發展主任)

負責南辦教育小組、跨性別議題

楊振賢/手長 (南部辦公室社群資源主任)

負責南辦教育議題、社群經營

A group of diverse young people, including men and women of various ethnicities, are smiling and making peace signs. They are gathered in a well-lit indoor space, possibly a community center or event hall. The atmosphere is joyful and celebratory. One man in the foreground is wearing a black t-shirt with a rainbow graphic and the text 'HOTLINE SINCE 1978'.

台北總會 工作成果

♥因為您的支持♥

台北總會在2023年共有**10**位正職工作人員，以及近千人次的義工，才能無後顧之憂，共同攜手努力完成以下的各項工作，讓台灣的同志以及親友有更好的生活。

2023年熱線感恩會
台北現場

攝影：航航

電話諮詢

1,645通電話，平均通話32分鐘。

服務380位同志及同志父母。

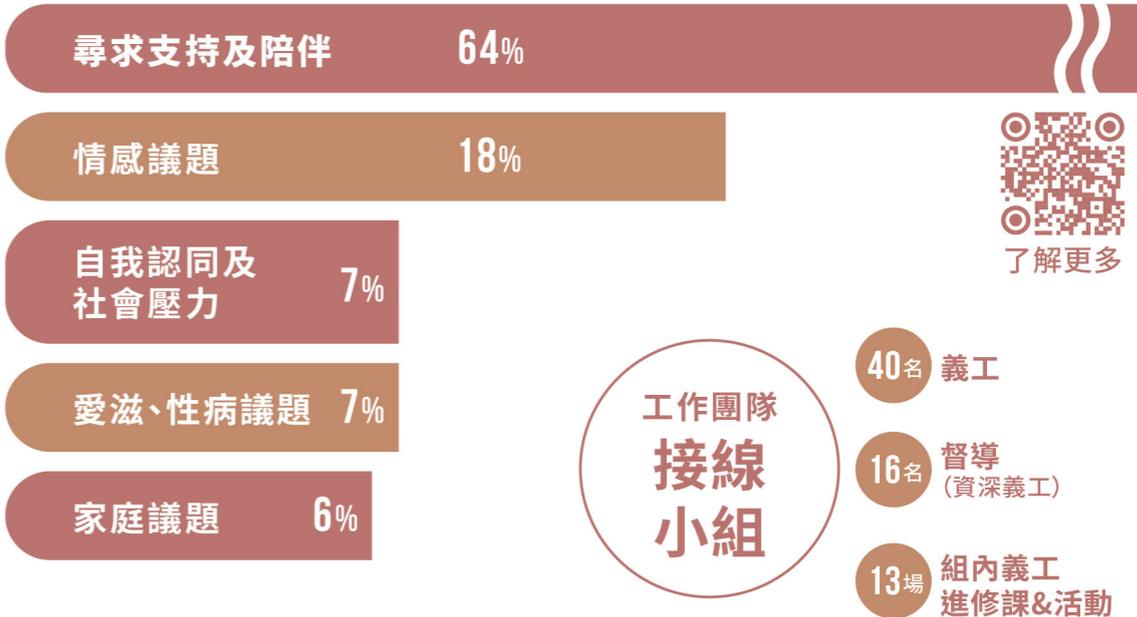
因2023年的接線服務時間遇到較多國定假日與連假，使得整體服務時間與接聽通數減少。然而，與過去數據相比，整體服務保持了穩定性，甚至在效率上有所提高。

我們也在2023年6月開始試辦了「線上語音諮詢服務」，希望善用網路會議室的平台提供免費且符合時下網路使用習慣的諮詢管道。但試辦至今，成效與預期有所落差，面對此挑戰，我們也在討論是否應更換使用的線上會議平台，或者轉為推廣給海外華人同志朋友，以擴大使用群體。

為了更了解服務的整體成效，我們特別將熱線的接線服務與其他提供諮詢電話的單位進行比較，相比之下，我們仍有成長空間。但值得一提的是，我們是少數僅以義工方式提供諮詢服務的組織，相較於其他擁有全職工作人員的組織，我們在經營上有更多挑戰，也更需要平衡義工的工作狀態和接線的能量。

近年來，我們注意到多重弱勢個案和需要多次來電討論的案例明顯增加。為因應多元需求，未來我們將持續提升義工的專業能力，並在義工經營上更加努力。我們也將針對不同族群提供更差異化的服務，期待大家持續支持我們！

諮詢議題前五名和所占比例



了解更多



每週提供服務 5天，一天平均4-5名義工值班。



遊行頭車義工宣講&手語翻譯員



2023同志遊行熱線隊伍&頭車



同志與多元性別教育

202場演講，11,901人次。

2023年最大的性別議題應是一連串的#Me Too事件在社會發酵，從政黨到企業、從校園到娛樂產業、從異性戀到同志，都能看見台灣社會需要更多全面的性別教育來改變保守及僵化的性別權力結構，而這也是性別平等教育最重要的理念，熱線也因此安排內部進修及對話，讓我們的種子講師們都能更了解性平三法，以在演講中能更有性別平等意識來與同學們老師們分享。

教育小組今年也因多位伙伴投入「跨性別運動培力小組」，增進自身對於跨性別議題之了解，而在今年各場演講中，加入一定比例之跨性別議題；我們也發現在學生場次中，已有不少學生都對跨性別議題感到好奇甚至已有相當了解；在對教育工作者分享時，教師們則對跨性別學生的處境及輔導有較高的需求。熱線也期待，透過這樣的分享，能讓更多人了解跨性別，進而改善台灣跨性別學生在校園的處境。

2023年雖然教育小組的演講量略為減少，但我們願意相信有愈來愈多學校及教育工作者已將性別平等教育融入在課程之中，也再次謝謝所有用心教導同志教育的老師們，因為你們，台灣社會將更性別友善！

2024年熱線將針對同志學生校園處境、不同專業人員之同志教育倡議投入資源，希望不只是校園有同志教育，而是讓更多人能看見同志、理解同志、進而相挺同志！當然更希望大家都能在日常生活中，實踐性別平等，影響更多人。



對象	場次	人次
同志社群	5	136
學生	118	5,922
政府部門	27	2,001
社群民眾	10	328
教育工作者	16	958
助人及醫療專業工作者	19	1,770
公司	7	786
合計	202	11,901

演講主題

認識同志ABC、友善校園反霸凌、同志生命故事分享、跨性別、安全性行為、及醫療社福長照友善同志等議題。

工作團隊
教育
小組

25名 義工

4場 組內義工
進修課

2週 開會
一次

家庭工作

透過聚會、諮詢電話、協談，
陪伴超過300人次的同志父母與子女。

過去我們總是說，熱線存在的目的，在於消除熱線工作存在的必要性。也就是，家庭小組工作的目的，在於未來不再需要家庭小組的存在，爸媽們面對孩子出櫃，越來越不需要經歷掙扎與復原，甚至孩子也不用經歷隱瞞壓抑的歲月，才敢跟父母出櫃，同志家庭親子議題，也只是一般家庭會遇到的親子議題，同志孩子跟一般孩子沒有什麼兩樣。

現在就是那個「未來」了嗎？

越來越多父母自然地接受孩子是同志，越來越多孩子自在地在原生家庭現身。當然，受盡出櫃歷程辛苦的親子雙方，依然不在少數，只是需要求助的比例越來越低。正如失戀了還是會痛苦，但不是每個人的痛苦，都會嚴重到需要向外求助。「就是一個必經的學習歷程吧！」有位媽媽，淡淡地對我這樣說。

過去我們需要向父母解釋何為同志，要面對父母張力強烈的情緒；現在真正需要處理的議題，可能多半不是同志，而是更「專門」的問題，例如孩子用藥、勒戒、感染HIV，或孩子憂鬱低潮難以走出人生低谷，就連擔心孩子找不到令人放心的另一半，可能都還比「孩子是同志」來得令現在的父母擔心。

然而在這樣的處境中，也讓我們看清楚熱線的家庭工作的積累，想必我們過去的確做對了什麼，讓同志議題慢慢不再是親子關係中的「問題」，我們工作規模必然縮減。而我們的專業性與獨特性也逐一被彰顯出來，不僅是親子議題的分眾越來越明確，就連我們過去服務的爸爸媽媽，現在也都成了一起工作的夥伴，發展出「父母陪伴父母的工作模式」。所謂服務專門化，這也是熱線家庭工作需要繼續往前進的。

於是2023年對家庭小組的工作來說，是奇妙的一年，若以塔羅牌作為比喻，前幾年應如翻到墜落的塔，工作上辛苦慘澹經營，許多長年建立起來的父母社群連結，在疫情影響下，摧毀殆盡，至今尚未恢復。但2023年翻到的牌卡，應是遠方晨星慢慢浮現，在百廢待舉中，看到新的方向逐漸浮現，指引我們慢慢往前行。

你，以及你的爸媽，也跟我們在同一條路上嗎？

同志父母	場次(含實體與線上場)	人次
父母聚會	16	135
同志父母個別會談	11	15
父母與同志志工培訓	17	82

同志子女	場次(含實體與線上場)	人次
好家在出櫃議題聊天會	3	4
出櫃唔談室	42	47

對外演講	場次(含實體與線上場)	人次
親子關係主題	8	145



同志父母
諮詢專線

週二晚上6點到9點、週四下午2點到5點

12名

父母
義工

+

4名

陪同
義工

提供服務，共

123通

來電。



「親愛的爸媽」
臉書粉絲頁



異同話家常
PODCAST

目前共12集。

主要內容圍繞在同志&父母的親子關係，包括專訪子女出櫃後父母接受的歷程、探討同志家庭、還有邀請專家提供實用的建議等。

我要收聽 ▶▶▶



同志父母
LINE群

(含北部、中部、匿名社群)
共323位父母。



同志父母
2023現況調查

相關結果
將於2024年公布。



工作團隊
家庭
小組

12名

義工

6場

組內義工
進修課

2週

開會
一次

愛滋工作

愛滋病在台灣被發現至今已近四十年。近年，隨著同志及愛滋團體的努力及愛滋友善政策的推動，台灣在這一法定傳染病的防治上取得了顯著成效。然而，對我們而言，愛滋不僅僅是一個傳染病，它更深深地影響著許多「人」。近年來，隨著COVID-19疫情的爆發，大眾對於疾病帶來的污名有了更深入的體會和理解。在疫情期間，許多人呼籲不應獵巫或歧視確診者。但是，這是否也使得人們對於HIV感染者的歧視和污名也隨之減少了呢？請讓我們一起反思，你是否真正了解愛滋病，並理解感染者所面臨的處境？

熱線愛滋小組自2004年成立以來，一直致力於推廣男同志性健康議題，透過實體活動、講座、線上影片和網站等多種方式進行宣傳。2014年，熱線推出了品牌「爽歪歪 SongYY」，旨在打造成中文使用者最主要的男同志性健康資源平台。到了2023年，經過網路投票，我們將品牌更名為「G+男孩」。「G」代表男同志，「+」寓意著Positive（感染者）和Advanced（展望與前進），「男孩」則象徵我們心中永遠住著一位獨一無二、值得尊重和愛護的男孩。我們期待在2024年以全新的面貌與大家見面。

為了擴大我們的宣傳影響力，愛滋小組也開始參與「同志人生18招Podcast」節目的錄音，製作了《G+男孩》單元。每個月，我們都會在節目中和聽眾一起談性說愛滋。接下來，我們將繼續在節目中探討男同志的性與社群文化，以及愛滋相關議題。不知道你是否已經成為我們的聽眾了呢？

一起來了解愛滋，終結歧視。讓我們一起HIV+OK!



爽歪歪
系列工作



經營網站：爽歪歪SONGYI(G+男孩)
男同志性愉悅&性教育網站

社群媒體
歡迎追蹤、訂閱



愛滋及梅毒
匿名篩檢服務

2023年9月20日重啟
共提供82人次服務。

4個 性愛達人
圖文懶人包



團體共同舉辦
各式工作坊

與愛滋團體共同舉辦各式工作坊，以增進同志社群及第一線公衛人員，對於男同志性健康議題及愛滋的認識。

(與中華民國台灣懷愛協會、臺北市立聯合醫院昆明防治中心共同主辦)

[Chemsex藥愛] 議題
專業人員訓練課程

2 場次 114 人

HIV篩檢諮詢
訓練工作坊

2 場次 180 人

工作團隊
愛滋
小組

(台灣新滋識同盟、臺灣感染誌協會主辦，熱線愛滋小組協辦)

性工作的奇幻旅程-網黃、性產業工作者
勞動權益與性健康工作坊

2 場次 80 人

25名 義工

2週 開會
一次

PODCAST
節目製作

參與【同志人生18招】Podcast
製作《G+男孩》單元 目前共2集。

9場 組內義工
進修課



《愛人的樣子：愛滋感染者伴侶親友訪談故事集》

獲選第47屆金鼎獎優良出版品



女同志工作

因為疫情趨緩的關係，實體活動大爆炸的2023年，親密關係小組在五月舉辦了「女同志週記Live Podcast」，第一次把聽眾收聽次數具象化，看見我們聽眾的樣子；因應台北女同志地圖計畫辦了相關講座，舉辦多次女同志聊天會，這些活動都讓我們能夠更靠近女同志社群。2024年親密關係小組計畫用團體、客廳小聚的方式讓更多女同志可以參與，也會持續穩定的更新女同志週記，讓我們可以突破地域的限制，陪伴更多女同志社群。

女同志議題演講
(身體、情慾、關係)

14 場次 364 人

女同志社群
聊天會

6 場次 95 人

女同志地圖
2023紀錄計畫

9 篇文章



女同志A片大賞
(2024年1月發表)

1 場次 40 人



《女同志週記》PODCAST

用女同志觀點看社會、女同志們分享生命故事、以及一起來討論女性的性愉悅跟身體議題。

(2023年製作了47集)

累計 173 集 2,311,034 人次收聽



工作團隊
親密關係
小組

15名 義工 2週 開會一次

3場 組內義工
進修課



女同志週記見面會
現場照片

青少年同志工作

2023年的熱線LGBTQ+青少年聚會，我們不僅回應上半年的#MeToo運動，共同規劃了一場談性騷擾與身體界線主題的場次，嘗試打破主流社會的順性別異性戀框架，與LGBTQ+青少年一起討論：男男之間的性騷擾、女同雙性戀因性傾向遇到的異男性騷擾、遇到時該如何求助等話題。同時，我們也發現有好幾位參加多場聚會的LGBTQ+青少年，自然而然發展成一個同儕朋友網絡，在線上與線下實體生活中互相支持著彼此。

除此之外，2023年我們也啟動了「給青少年同志的成長小指南」網站計畫，預計會在2024年完成，期許讓全台LGBTQ+青少年在遭遇各種面向的生活困擾時，能尋找、接觸到提供正確建議的專屬LGBTQ+成長網路資源！

青少年戶外聚會
現場照片

芭樂小雞塊
青少年同志聚會

實體 9 場次 59 人

線上 4 場次 12 人

嘖嘖喳喳
青少年同志聊天會

實體 3 場次 19 人

線上 1 場次 8 人

工作團隊
性權
小組

25名 義工

2週 開會一次

1場 組內義工
進修課

PODCAST
節目製作

參與【同志人生18招】Podcast
製作《芭樂雞塊小宇宙》單元
目前共2集。

LGBTQ+青少年
網站計畫

7次 籌備
會議

底圖說明

小組義工親手製作的
活動道具

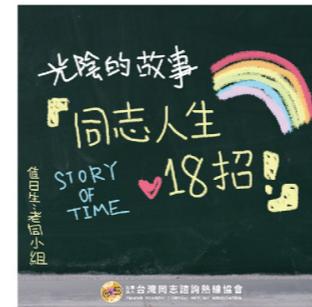
中老年與多重身份

這一年，熱線好多伙伴都成為了家庭照顧者，照顧父母成為許多人在會議中會分享的事，也因此我們進行了「台灣同志與家庭照顧網路調查報告」，感謝1,050位同志朋友協助填寫，讓熱線更加了解在高齡化社會中同志與長照間的關係，而從調查結果清楚看見，有跟家人出櫃的同志無論在和父母討論生死議題、照顧的品質、手足間照顧責任的分攤，都比沒有出櫃的同志有較高的滿意度，而熱線也知道就算同婚已通過近5年，「出不出櫃」、「如何出櫃」對許多同志來說仍是很重大的人生議題；另外的一個重要發現就是許多同志朋友對於台灣目前的長照政策及服務相當不了解（這件事可能不分異同），當照顧事件發生時，常讓許多同志不知所措，也讓熱線在未來會繼續透過講座、Podcast（同志人生18招）向同志社群介紹相關資源。

不只父母老了需要照顧，我們也看見老年同志的照顧需求，已有同志朋友接受長照服務或入住養護中心，如何讓長照體系能提供無歧視及友善的服務。在過去幾年熱線老同小組也不斷透過與長照專業人員對話、連結台灣更多社福倡議組織、倡議照顧政策中的性別議題為主要工作，希望每一位同志在此時或未來接受長照服務時都能好好安老。

同時，熱線也不斷在同志社群中教育大家障礙平權意識，如果你有參與過熱線募款感恩會，應該可以感受到熱線盡力提供無障礙環境的努力。我們也透過手語教學、與手天使合作障礙性權講座、協助性別教育易讀版本相關意見等努力，希望台灣社會的同志族群能看見障礙平權，障礙者能支持性別多元！

你會老(失能)，我會老(失能)，關心要趁早！



《同志人生18招》PODCAST

議題包含同志人物專訪、中年女同志專題、同志婚喪喜慶、跨世代同志生命經驗對話、同志運動歷史事件、同志長期照護、青少年同志生活、生老病死及男同志親密關係等系列。



55 集 82,141人次收聽

熟女同志聊天會

10 場次 159 人次

身心障礙同志支持團體

10 場次 181 人次

彩虹手語班

一期 6 堂 24 人

至長照機構、醫療單位談老年同志、障礙同志議題

24 場 1,583人次

2023台灣同志與家庭照顧網路調查



工作團隊老同小組

25名 義工

2場 組內義工進修課

2週 開會一次

協助友團手天使及台灣原住民同志聯盟相關工作。



2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023 連續7年

與台北市政府社會局內湖老人中心合作促進中心更加性別友善。

跨性別工作

2023年走出疫情的陰霾，跨性別小組總共舉辦10場實體聚會、同樂會及講座，希望能為跨越性別的夥伴帶來更多支持與資源。在Podcast節目《喜咧跨蝦米》中，這一年我們共推出22集，收錄許多精彩又辛辣的跨性別經驗分享，千萬不要錯過。

去年熱線對專業人員舉辦五場跨性別友善工作坊，從每一場的回饋問卷中可看出，所有參加者都對於跨性別生命故事分享的反應最好，就如同年年初熱線工作人員與澳洲雪梨的跨性別組織工作者交流時，他們也提到跨性別夥伴分享自身處境及經驗的重要，當人們親耳聽到這些故事，才能更深刻地了解跨性別的處境及需求。這不但與我們過往的同志運動經驗相符，也再次驗證生命經驗分享在LGBTQ+運動上有其不可或缺重要性。

儘管熱線努力為跨性別朋友撐出一片友善空間，但2023年我們也看到反跨勢力試圖藉由選舉，拉攏政黨操作反跨議題、散播錯誤言論。這警惕著我們社會教育刻不容緩，也是未來需要持續努力的方向！



2023跨性別聚會紀錄

活動	場次	人次
跨性別聚會	4	72
跨性別同樂會	3	54
「晃遊性／別」講座 (含電影欣賞)	3	74
跨性別主題演講	16	713



跨性別
個別協助

3位



跨性別生命故事
分享影片

3部



《喜咧跨蝦米》PODCAST

帶你聽見跨性別的人生故事，跟著我們一起探索關於性別的各種可能！

2023年製作了22集
累計34集 5,569人次收聽



跨性別證件
稱謂貼紙

歡迎
索取



第5屆台灣跨性別遊行

主題「自在同行：走一段跨性別的路」

本次遊行共有5,000人參與。首屆加入企業的支持，並有多個單位加入舉辦周邊活動的行列。



精彩
回顧



2023年跨性別遊行
舞台現場

攝影：子宸



各國嘉賓合照



黃小愛



P!SCO樂團



謝嘉宸
Miya Hoshino

15名 義工

2週 開會一次

工作團隊
跨性別
小組

行動代號跨性別

同婚後，我們希望讓更多的邊緣化的議題被大眾看到和了解。我們選擇了跨性別作為熱線2022~2023年的重點工作，除了從其他國家的經驗，看到在同婚後，跨性別議題和政策成為LGBTQ+運動的下一步，我們也希望能更深化跨性別議題工作，培育更多跨性別議題與政策的LGBTQ+運動者，一起組織、規劃並參與跨性別相關議題的社會教育和政策宣傳，共同改善台灣跨性別者在日常生活、職場就業、醫療現場等經驗處境。

20名
熱線各組
的義工

2週
開會
一次

工作團隊
跨性別運動
培力小組



跨性別友善
工作坊

台北場、高雄場、職場、
醫療與校園

5 場次 248 人次



焦點
團體

協助臺北市體育局舉辦「跨性別游泳池使用經驗焦點團體」，並完成《跨性別游泳池使用經驗焦點團體調查報告》。



議題
推廣

人物訪談3篇

觸及10,706人次

觸及14,490人次



影片
計畫

綜觀目前台灣以跨性別主體身為主題的影片，十之八九以跨女為主，且多半聚焦在「如何成為女性樣貌」、「成長經驗分享」、「轉化歷程」，或以網紅身份呈現個人特質。熱線希望製作一部紀錄片，針對現行跨性別主題影片較少呈現的跨性別樣貌與議題切入角度，以反應跨性別社群的多樣性。

拍攝主題聚焦在「跨男與跨女的對比」、「原生家庭成員的支持」、「跨男與跨女的對話」。這三個都是目前跨性別影片較少呈現出來的面向，卻也是熱線在經營跨性別社群的經驗中，常常可觀察到的現象。希望能透過這部紀錄片讓更多人認識跨性別者及跨性別者的親屬，也希望藉此讓跨性別社群更加理解彼此。正片預計於2024年第一季釋出。

2023

台灣跨性別族群
生活處境調查



非典型親密關係

隨著開放/多重議題在社會的能見度升高，波栗打開開的工作量也逐漸升高。台北聊天會場場爆滿，台中聊天會也慢慢經營出初具規模的社群感。就連蜻蜓點水式舉辦的聊天會高雄場，也得到不錯的迴響。

而小學堂(座談會)初步嘗試跟專業知識結合，試圖打開社群對配偶權爭議、多人關係法制化的關心，以及面對嚴肅的#Me Too、PUA議題，甚至與學術界知識框架連結，希望相關的學術論文可以越來越受到重視，逐步建立起親密公民認同的普遍性概念。

還記得前年受邀在遊行大舞台上短講，一位社群成員回饋：「第一次聽見有人幫自己把心聲大聲說出來，眼淚當場就流下來了！」場景恍若看見10多年前大家第一次參加同志遊行的激動現場。

而2023年波栗打開開跟著一起走上同志遊行，走上前導車宣講，一樣投入著激情、享受的群體同在感，這次又更多了對現行婚家制度與社會結構的反省，感性中，逐步生出了智性的關懷，對倡議、服務與運動本身，都是好的發展。

而在已然來臨的2024，除了既有活絡的社群經營與理念倡議，我們將與情感教育協會合作，試圖執行台灣首度「開放/多重」社群的現況調查，讓這個社群的面貌，逐步清晰浮現在社群大眾面前，喚起重視與理解，讓社會理解，不該再忽視波栗社群的需求與存在。

套句在波栗打開開的老話，不管這條感情路怎麼走著，波栗可能就在下一個轉彎處等著你。

「波栗打開開」
臉書粉絲頁



波栗打開開



活動	場次(含實體與線上場)	人次
每月例行活動 (聊天會/座談會/電影欣賞/派對)	34	715
協談服務	20	36
演講講座	13	561
年會	1	129
讀書會	19	258
志工增能培訓	5	85
助人工作者工作坊	2	105

波栗打開箱
PODCAST
目前共**39**集。

打開台灣各種伴侶關係的討論空間，讓人們能夠大方面對非典型的情感需求。

我要收聽 ▶▶▶



LINE 「波栗小天地」
「台中波栗聊天會」 LINE群
共**492**人。

工作團隊
波栗打開箱
工作小組
24名 義工
2次 每月開會

雙性戀工作

雙性戀
主題演講

2 實體場 **200** 人次



倡議連結

在同志團體與同志友善政治人物共同努力之下，同性伴侶權益在2023年有重要進展，陸續通過跨國同性婚姻(未包含中國)、共同收養，以及家暴法保障納入同志與姻親間關係，讓台灣持續往婚姻平權前進。然而，除了同性婚姻未竟事宜(如人工生殖)，仍有許多影響同志的重要議題需要關注，包括平等法、跨性別權益、同志與長照、同志友善職場、落實性平教育等等，而這些都有賴政府提出具體政策。

面對2024年的總統與立委選舉，熱線和彩虹平權大平台、同志家庭權益促進會、性別平等教育協會共同撰寫《2023台灣同志政策白皮書》，呈現台灣同志族群的權益現況及政策建議，並在選前拜會許多政黨，期盼其提出相應政策規劃。熱線也分別與青年民主協會及《報導者》合作，對總統候選人提問。在選後，我們會持續監督國家政策是否積極回應LGBTQ+在各種生活面向的處境與需要，讓LGBTQ+公民能夠在國家施政上被看見與關照。

拜會與法案工作 參與彩虹平權大平台的政治工作
7 縣市 6場 友善議員聚會 拜會政黨 4個

社運連線 國內組織團體交流 13次 論壇、座談、會議、公聽會與活動 72次 新聞稿、聲明和發言稿 23篇

與友團共同完成 2023台灣同志政策白皮書 記者會 13次

人權公約 熱線為人權公約施行監督聯盟的團體會員
◎CEDAW第四次結論性意見與建議之行動回應表審查會議
◎兩公約第三次國家報告國際審查結論性意見第二階段審查會議
◎CRC第二次結論性意見後政府部門相關諮詢與審查會議

公共政策參與 參與臺北市同志業務聯繫會報

杜思誠 臺北市政府第十四屆性別平等委員會委員、青少年發展暨家庭教育中心優化友善同志服務暨性別平等專案小組委員、勞動局性別平等專案小組委員

彭治鏐 臺北市政府第九屆性別平等教育委員會委員
臺北市政府第十三屆家庭暴力暨性侵害防治委員會委員

蔡瑩芝 臺北市政府勞動局就業歧視委員會委員

許家璋 基隆市性別平等委員會委員

鄭智偉 行政院公共工程委員會、兩廳院NSO、中正紀念堂、屏東縣政府，四單位之性別平等專案委員

國際工作

在疫情解封的2023年，熱線有更多國際參與的機會。我們在2月組團至澳洲雪梨參加世界同志遊行及同志人權研討會，除了舉辦講座分享台灣經驗，也透過與當地政府單位、民間組織交流，學習反歧視法、政策倡議、老年與跨性別健康等實務工作，對於我們思考同志運動未來發展很有幫助。

熱線工作人員也到美國紐約及華盛頓特區、尼泊爾加德滿都、菲律賓馬尼拉和韓國首爾參加國際會議，與各國運動者交流連結。在台灣，我們也和行政院性別平等處、荷蘭在台辦事處等單位合作，邀請國外同志議題專家分享。

希望2024年，我們能有更多國際參與，讓台灣同志團體能為國際同志運動盡一分力。



熱線組團參與2023年在雪梨舉辦的世界同志遊行 (WORLDPRIDE)，期間參訪6間機構，包含長期照護、性健康、跨性別的單位，以及反歧視委員會。同時，參加2場研討會、1場工作坊、3場接待會，舉辦1場公開講座，並參與2場遊行。



同志組織／工作者
學生訪談或交流 47 次

各式外媒
採訪報導 11 次

國際性別同志相關
座談論壇會議工作坊 26 次

本會祕書長為
ILGA Asia東亞區
代表理事 工作會議 6 場

協辦112年臺歐盟亞洲地區
LGBTI人權推動研討會
—雙性人、跨性別者及
同志權益保障

跨國座談會 1 場

與荷蘭在台辦事處合作舉辦
邀請來自台灣、荷蘭與蒙古的
跨性別運動者分享各國的經驗。



參與於紐約舉辦的第67屆非政府組織婦女地位委員會 (The Non-Governmental Organization Committee on the Status of Women, 簡稱NGO CSW)，主辦及參與3場論壇，參訪2個機構，參加5場LBTI小組會議、5場工作交流會議和6場接待會

工作人員 2 名

參與美國PFLAG 50周年慶祝活動，與各國的同志父母組織進行交流。

工作人員 2 名

參與韓國LGBTAIQ+ aging symposium in Korea研討會，發表分享台灣的經驗。

工作人員 1 名

受邀參與菲律賓舉辦的Asia LGBTIQ Network on SOGIE and GBV Regional Forum論壇，發表分享台灣的經驗。

工作人員 1 名



外籍個案
協助

跨國
同婚 21 件

愛滋
藥物

1 人

跨性別
議題

7 件

社群媒體與專案工作

身處社群媒體蓬勃發展的時代，為了擴大同溫層，熱線在2022年開始積極邀請友善的內容創作者合作，希望對同志族群抱持開放態度的民眾，有機會更認識熱線，也希望需要熱線協助的多元性別族群甚至是家長，有機會接收到熱線的服務資訊。

2023年，我們延續這個工作方向，與「屋頂上的百變UG」展開系列合作，同時呈現8套造型出現在感恩會主視覺，甚至在感恩會當天驚喜登台。除此之外，podcast頻道《不好意思請問一下by致昕》、《台灣通勤第一品牌》、《早安玲娘》、《童話裡都是騙人的》、《閨蜜該該叫》、《潤男的Room》等也有熱線的聲音，非常感謝創作者們透過各自擅長的方式，將性別概念、議題資訊帶給聽眾，讓一般民眾有機會成為多元性別族群的盟友。

除了線上的內容合作，2023年還有許多線下的精彩活動，包括：電影成功補習班特映會，邀請藍正龍導演出席映後座談，這部電影是為了紀念藍正龍導演的恩師，同時也是同志運動的重要夥伴——陳俊志導演，他的一生都在為性別、人權議題奔走，用紀錄片作品留下許多珍貴的同志生命故事紀錄。

在跨性別遊行期間也有許多線下活動，包括一直以來積極支持熱線的同志酒吧Locker Room，在



遊行當晚舉行挺跨派對，還有熱線首次聯合民間單位過激登山隊（大縱酒主辦團隊）主動向商業單位提案合作，與臺虎精釀一起推出期間限定的跨遊特調。我們期待透過線上、線下串連，引起民眾的好奇，進而接收到關於性別、LGBTQ+族群的相關資訊。

為了吸引對議題陌生的一般民眾，圖像和影音一直都是傳遞故事、推廣議題的重要力量，因此我們在2023年拍攝了一部關於跨性別者及跨性別親友的對話影片，順利的話，大家閱讀這本工作報告書時，影片應該已經上架，到熱線的YouTube就能看到。

最後和大家分享，我們預計在2024年將熱線參與的議題相關資訊，轉化成適合透過社群媒體閱讀的形式，以便大家掌握議題的發展脈絡及最新進度，希望大家看到有興趣的內容能夠多多分享，讓更多人有機會接收正確資訊、增加對性別議題、LGBTQ+族群的認識和理解。

謝謝每一位在2023以各種方式支持熱線的朋友們，祝福大家好運、幸福龍來。

社群媒體經營

熱線官網
49,000 瀏覽量

粉絲頁
60,000 按讚
62,342 追蹤

各式訪談
(學生、學者) 13次

IG
10,573 追蹤

YT頻道
4,560 位訂閱

電子報
熱線電子報 | 共11期，每月出刊
異外之聲 · 同志熱線電子報 | 共10期，每月出刊

各式媒體 | 採訪19次，
露出(網路、電視、報紙、雜誌等) 208次

Thread
歡迎FOLLOW

X
歡迎FOLLOW

QR Code

也是熱線的生日
6/19號

2023

Brave the Waves



攝影 / 蔡智翔

2024年感恩會時間：2024/8/17@ZEPP NEW TAIPEI

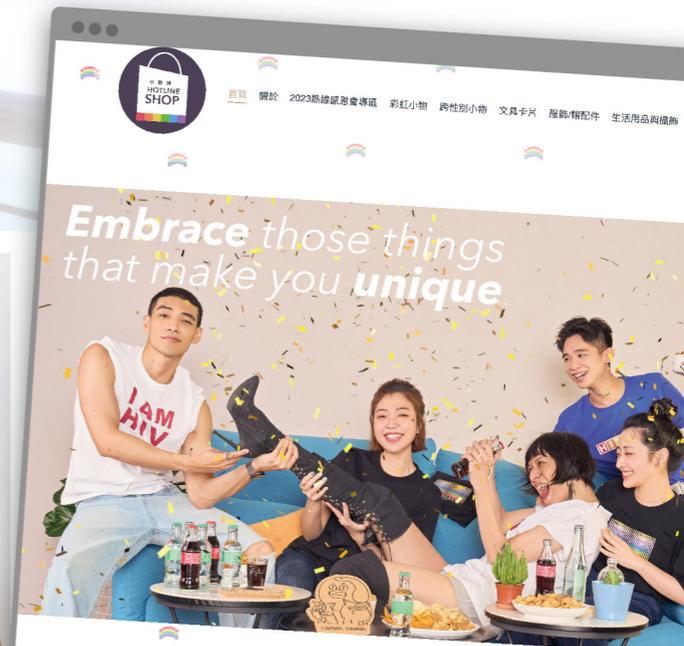
募款感恩會是熱線最重要的年度募款活動，透過不同的節目，呈現熱線工作重點及關注議題，凝聚社群向心力與運動能量。感謝支持，2023年順利募得500萬元。



攝影 / 黃旭

擺攤活動

11 場 深入校園、社區和不同活動現場，讓更多人認識多元性別議題。



與影像創作者FJ234進行公益合作拍攝



熱線義賣網站 小熱舖HOTLINE SHOP

提供各式彩虹小物、雜貨與多樣同志友善商品，支持你擁抱你的獨特，展現你最美的樣子，並帶給身邊的人支持的力量。



2023年感恩會演出實況

于子育

攝影 / 航航

雞丁

攝影 / 山峰

原民嬌娃

攝影 / Ian

熱線2023年度募款感恩會精彩回顧影片



第二十一屆 臺灣同志遊行

熱線為本次活動 協辦單位之一。



熱線擔任 紅色大隊的頭車。



議題合作



培訓
進修

不分組義工/
工作人員進修 **11** 場
工作人員
團督 **6** 次

23 實習生
名
1 發表會
場

同志與性別暴力議題／部分工作與現代婦女基金會合作

定期討論
會議 **7** 次

專業人員
之教育訓練 **4** 場 **335** 人次

媒體採訪
相關議題 **2** 次

同志社群
情感教育講座 **1** 場 **40** 人次

相關主題的會議、座談、
研討會、活動、實務論壇 **參加 12** 場 **協辦 2** 場

彭治鏐擔任高雄市家庭暴力防治中心「多元性別專組社工」團體督導，
參與**8**次相關會議；臺北市政府第13屆家庭暴力暨性侵害防治委員會委員，
參與**5**場相關會議。



《秘密說出口—同志伴侶衝突暴力諮詢網站》
參與經營與推廣工作

同志收出養議題／ 與同志家庭權益促進會、彩虹平權大平台合作



成功在**2023**年**5**月迎來
同志無血緣共同收養！

召開
討論會議 **7** 次

同志職場友善專案／與彩虹平權大平台合作

召開
討論會議 **13** 次

友善職場
企業小聚 **3** 場 **71** 間 **195** 人次

發展指標
討論會議 **34** 次

企業演講 **27** 間 **980** 人次



2023年台灣同志(LGBTQ+)
職場現況調查



2023 第一屆
台灣同志職場友善指標



62間企業參與，47間企業獲得認證。



障礙者性權倡議／與手天使合作

與高師大性別教育研究所、手天使於12/09(六)合作
舉辦「打造全面『性』支持：為何Me Too運動需要身
心不便者的經驗知識？」研討會，針對障礙者性權、性別教
育及性照護等議題，邀請障礙者、助人及醫療工作者等共
同參與及分享。

超過 **150** 人次
參與

藥物議題倡議

藥物議題
演講 **7** 場 **297** 人次

男同志用藥者
親友支援工作坊 **2** 場



台北
總會

台北
總會

社群
服務
&
社會
教育

電話諮詢服務	1,211,307
同志與多元性別教育	589,057
青少年同志工作	1,321,550
中老年與多重弱勢工作	809,864
家庭工作	98,1337
愛滋工作	1,357,777
跨性別工作	720,577
女同志工作	773,857
非典型親密關係	770,797

總
會
T
A
I
P
E
I

倡
議
連
結

國際工作	576,340
社群連結與政治工作	373,364
跨性別議題培力計畫	1,135,573

專
案
活
動

世界愛滋日活動	780,160
同志友善職場專案	352,038
異業合作	224,151

推
廣
&
行
政
工
作

同志親密暴力方案	158,911
花蓮小團隊	93,551
藥物議題	98,140
跨組義工進修	113,162
台北募款感恩會	1,326,151
服務推廣	556,834
小熱舖	825,682
行政與人事	3,901,120
會計專案	625,660
員工協助方案	628,692
優化辦公空間	694,670

台 北

總計 21,000,322

南部辦公室

工作 成果



♥因為您的支持♥

南部辦公室在2023年共有**3**位正職工作人員及許多義工，才能無後顧之憂，共同攜手努力完成以下的各項工作，讓台灣的同志以及親友有更好的生活。

2023年熱線感恩會
高雄現場

攝影：張賓

同志與多元性別教育

今年教育小組的演講版圖持續開拓，除了許多長期合作的學校單位續邀演講，也有民間、政府企業來邀請合作。演講的主題也不再限定於「認識多元性別」，而新增諸如跨性別專題、同志地景探討等邀約主題。針對這些需求，教育小組透過專題討論、生命故事分享等來深化義工對各項議題的理解，以維持演講能量。近期也陸續有來自不同領域的新義工加入，讓教育小組的性別組成與異質性更加多元。

活動	場次(含實體與線上場)	人次
國小到大專院校	36	1,215
助人醫療相關	1	25
政府部門	5	150
社區民眾	2	50

共44場，總計1,440人次。

工作團隊
教育
小組

25名 義工

1次 每週開會

1場 組內義工進修課

培訓與進修

項目	場次	人次
新生日	1	4
志工培訓暨督導進修	9	140

家庭工作

2023年首度對外舉辦出櫃聚會(原內部舉辦多年的活動)，希望能增加同志社群和家人出櫃的知能，但舉辦三次下來，參與人數逐次遞減，也讓我們評估近年同志社群對於出櫃的動能已較公投時有所降低，但和家人出櫃仍是同志社群會面對的一件事情，所以我們思考把出櫃的聚會和2023年由熟男聊天會轉型而來的小客廳活動做結合，讓參與小客廳的夥伴，能夠在參與的過程中獲得出櫃相關知能，同時也能認識新夥伴，以增加同志和家庭出櫃的可能。



2023南部同志父母聚會

活動	場次(含實體與線上場)	人次
同志父母個別會談	2	2
櫃父母下午茶聚會	10	50
親子關係主題演講	10	212
出櫃小聚	15	66

工作團隊
家庭
小組

10名 義工

2次 每月開會

3場 組內義工進修課

同志父母諮詢專線

3名 義工

4場 接線義工團督



2023出櫃小聚

嫵拉蕾女同志系列活動

在台灣，讓女同志自在的空間有限，因此我們創造出嫵拉蕾，舉辦女同志們的多元活動，吸引不同類型女同志參與。透過社交、文化、座談等活動，我們致力於打造一個專屬女同志的友善環境。由於女同志族群的多樣性，活動希望能包容不同特質。參與者透過活動建立友誼，分享自身生命故事獲得同儕支持，讓每位成員都能在嫵拉蕾找到歸屬感，希望能讓這個專屬女同志的社群更加舒適、熱鬧。



嫵拉蕾女同志系列活動

項目	場次	人次
拉子聯誼活動	6	62
拉子聊天會	6	70

工作團隊
嫵拉蕾
女同志小組

5名 義工 1次 半年開會

跨性別工作

2023年開辦的跨性別體育課，以有氧舞蹈班的形式展開，透過訓練對肢體的掌握度、以及跨性別們在表演時大量的凝視鏡中自己的過程，逐步打破跨性別與原生身體的狀態，成功找回跨性別與原生身體的連結。許多學員從一開始不敢看鏡中的自己，到逐漸因為跟上拍子而感到自信。在不分性別的舞蹈中，找到跨性別自身可以伸展身體的機會，打破了性別二元文化長期以來對於自己的束縛枷鎖。



項目	場次	人次
跨性別小客廳	29	551
跨性別體育課	13	117

14名 義工 1次 每月開會

工作團隊
跨性別小聚
支持團隊

其他支持服務

項目	場次	人次
南男來作伙-男同志聊天會	2	20
南辦小客廳聚會	9	270
開放室-非典型親密關係聊天會	15	80

工作團隊

南男來作伙工作團隊
因工作轉型2023年中改為
南辦小客廳

開放室工作團隊

5名 義工 1次 每月開會

攝於@南男來作伙聚會



各式社群
媒體經營

f 南辦臉書粉絲頁
1.1K 追蹤

ig 南辦IG
1,653 追蹤



開放+室

OPEN+室



倡議連結

舉辦/參加各種論壇、座談
諮詢會議與公聽會

24

次

2

次

媒體新聞
學生學者訪談

6

次

高雄市同志業
務聯繫會報

3

次

社區、校園
擺攤活動

4

場

參與各場遊行、
聲援社運行動

3

場



活動

第13屆熱線感恩會
高雄場

高雄 / 1場次

感恩會活動
協助義工

70

位

240

參與
人次

活動順利募得88萬元。

2024年 | 8/31 @後台BACKSTAGE LIVE

IN
YOUR
FACE

感恩義工茶會
(募款感恩會)

1

場

24

位

南部
辦公室

社群
服務
與
社會
教育

家庭工作

451,236

南部同志聚會

80,000

同志與多元性別教育

383,550

跨性別工作

426,602

嫖拉蕾女同志工作

463,486

倡議
連結

社運連結

304,456

活動
專案

高雄募款晚會

656,676

服務推廣

30,000

行政
與
推廣

辦公室行政與人事

951,448

員工協助方案

153,000

高雄

總計 3,900,454



捐款支持

線上捐款



填寫紙本捐款單
掃描後回傳至

meiying@hotline.org.tw

熱線X王道銀行
彩虹認同卡



使用彩虹認同卡消費，王道銀行將依據您每月國內外消費金額之0.2%定期捐助熱線。

IF YOU LIVE IN THE U.S., YOU CAN CHOOSE TO DONATE HOTLINE THROUGH GIVE2AISA TO BE SURE THAT YOUR GIFTS WILL BE TAX DEDUCTIBLE:



有任何捐款疑問皆可於上班時間週一至週五，14:00-22:00

聯繫捐款業務負責人阮主任：02-2392-1969 / meiying@hotline.org.tw

With an #EDcertified status from NGOsource, Hotline is now certified as equivalent to a US public charity. We look forward to the new funding opportunities this #equivalencydetermination will bring the organization, so we can continue the work we do in our communities. To learn more about NGOsource, visit www.ngosource.org

電子發票輕鬆捐

捐贈碼

0609

支持熱線超級簡單，消費時和店家說：「我要捐發票，捐贈碼0609」或用電子方式直接輸入即可。



D

社團法人台灣同志諮詢熱線協會

平日捐款單

西元 年 月 日

A 捐款金額

捐款經手人：

新台幣	拾	萬	仟	佰	拾	元整	• NTDS	_____
採信用卡定期捐款請填總額（如每月1,000元，共12期，請填 1萬2仟元整）								

B 捐款方式

<input type="checkbox"/> 現金	請交給熱線								
<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 單次	<input type="checkbox"/> 定期	每月 <input type="checkbox"/> 1,000元 <input type="checkbox"/> 500元 <input type="checkbox"/> _____ 元						
		共捐 <input type="checkbox"/> 24期 <input type="checkbox"/> 12期		<input type="checkbox"/> 至信用卡到期日		20	年	月	
<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥		<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 / 帳號後四碼 _____		<input type="checkbox"/> 到府收款（將由專人與您聯絡）				

信用卡授權資料（信用卡捐款必填）

持卡人姓名	持卡人身分證字號 外籍人士請填護照號碼															
信用卡卡號					-					-						卡片背面 簽名欄末三碼
發卡銀行	信用卡有效期限					月 / 西元 20 年										
		信用卡卡別		<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master Card <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡												
持卡人簽名 需與卡片上簽名一致																

* 本會於每月10日至20日間進行信用卡授權扣款

C 捐款人資料 *星號為必填 僅提供熱線服務捐款之用

姓名*	Email *		捐款用途 <input type="checkbox"/> 用於總會業務 <input type="checkbox"/> 專用於南部辦公室業務
電話*	<input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願意 收到熱線電子報		
* 是否願意將姓名 / 暱稱刊登於本會網路捐款名冊？			<input type="checkbox"/> 願意以本名刊登 <input type="checkbox"/> 願意，但自定捐款名稱 _____
			<input type="checkbox"/> 匿名（僅保留姓，例如：林大德） <input type="checkbox"/> 不需刊登
方便熱線聯繫你的時間及方式		<input type="checkbox"/> 早上 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上	以 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 簡訊 <input type="checkbox"/> Email 聯絡
* 收據資訊	<input type="checkbox"/> 不需要開抵稅收據	<input type="checkbox"/> 提供電子收據，收據抬頭同捐款人姓名	<input type="checkbox"/> 提供電子收據，另列抬頭 _____ *公司行號請寫明統一編號 _____
		<input type="checkbox"/> 需要電子自然人憑證報稅，請填寫身份證字號 _____	

1.響應環保無紙化，本會捐款收據皆以電子檔方式提供，要有收據請務必填寫Email。
2.當年度捐款收據，將於次年四月前寄出，有立即拿到捐款收據需求，請與我們聯繫。

捐款相關洽詢電話：(02)23921969 週一至週五 14:00~22:00



紙本捐款
本單填寫完畢後請掃描回傳至
meiyng@hotline.org.tw



裁切線



線上
捐款
線上填寫



社團
法人

台灣同志諮詢熱線協會

TAIWAN TONGZHI (LGBTQ+) HOTLINE ASSOCIATION