

台灣同志諮詢熱線協會



TAIWAN
TONGZHI
(LGBTQ+)
HOTLINE
ASSOCIATION



工作報告書



HOT LINE

目 錄

工作人員	04
台北總會工作成果	06
台北預算	36
南部辦公室工作成果	38
高雄預算	45
捐款支持	47

第十三屆理監事名單

理事長 林韋成／通訊業 **常務理事** 鄧傑／律師 小董／金融業 索索／資深醫學編輯 楚楚／產品分析師
理事 Winter／自由業 王增勇／國立政治大學社工所教授 李明照／退休高中教師 高小龍／毛蟲藝術心理諮詢所諮詢心理師 莊蕙綺／性別倡議工作 糯子／保險業務主管 陳凌／小動物臨床獸醫師 同平安／自由業 檸檬／自由業 韓宜臻／台灣性別平等教育協會秘書長 **常務監事** 喬伊／保險從業人員 **監事** 小漆／編織工作者 楊雁／NGO工作者 湯馬仕／會計業 周嘎／一般職員 **榮譽理事** 余夫人／漢士三溫暖老闆
顧問 咯飛／編輯 徐志雲／精神科醫師 **候補理監事** 張明旭／自由業 阿亢／醫療業 鍾道詮／東吳大學社工系副教授 陳玟如／國立臺北大學社工系助理教授 文怡／自由業



理 事 長
的 話

又一年過去，熱線在2022年很開心地恢復實體的募款感恩會，可以跟新舊朋友們一同相聚，也邀請到原子少年的金星參與表演，見證偶像團體可以有更多不一樣性別特質，對於性別氣質感到徬徨的青少年來說，也看到更多可能性。同時，熱線也持續在臺灣同志遊行的前一晚舉辦跨性別遊行，並進行一連串的跨性別工作，像是『行動代號跨性別』的線上人物專訪，期待社群內外都可以對跨性別議題有更多的理解。

熱線在其他既有工作上也持續耕耘，在工作報告書可以看到更多細節，在國際連結的工作上，秘書長小杜在2022年當選ILGA Asia的理事，希望可以把熱線在台灣同志運動超過20年、橫跨直接服務、社會教育與政策倡議的經驗，跟鄰近國家有更多交流，彼此學習共同成長。

在組織營運上，2022年在衛福部所安排的勸募活動實地查核中，也拿到無任何查核缺失的結果，顯示熱線對於來自各位捐款人的募款，都有制度地運用與管理。

這麼多辛苦但美好的事情可以實現，都是依賴各位在人力財力的支持，讓熱線工作人員和志工可以無後顧之憂，也希望大家在2023年可以繼續跟熱線站在一起。

理事長 林韋成





1

工作 人員



2



3



4



5



6

杜思誠/小杜 (秘書長)

負責會務、國際工作

A

彭治鏐/夜盲 (副秘書長)

負責性權小組、同志親密暴力議題、同志收養議題

B

鄭智偉 (社工主任)

負責教育小組、老同小組、身心障礙同志議題

C

林昱君/Amy (社群發展主任)

負責親密關係小組

D

阮美瀛 (行銷企劃主任)

負責接線小組、捐款、對外合作等業務

E

張家偉/尼克 (創意總監)

負責視覺影像設計

F

G 鍾世柔/柔伊 (社群行銷主任)

負責社群經營等相關業務

H 許欣瑞/阿球 (教育推廣主任)

負責家庭小組、非典型親密關係議題

I 蔡瑩芝/奧莉薇 (政策倡議主任)

負責跨性別小組

J 許家瑋/許基德 (社群資源主任)

負責愛滋小組、小熱舖

K 陳威竣 (南部辦公室社工主任)

負責南辦家庭小組、嬪拉蕾女同志系列活動

L 劉宇霆/湯姆 (南部辦公室社群發展主任)

負責南辦教育小組、跨性別議題



7



8



9



10



11



12



連連看挑戰

熱線二十五歲了，你能認出幾位工作人員25歲時的樣子呢？

解答

1-A · 2-E · 3-B · 4-C · 5-F · 6-D · 7-J ·
8-K · 9-L · 10-I · 11-H · 12-G

台北總會

工作 成 果

因為您的支持，台北總會在2022年共有**10**位正職工作人員，與近千人次的義工，才能無後顧之憂，共同攜手努力完成以下的各項工作，讓台灣的同志及親友有更好的生活。

攝於 #2022年熱線募款感恩會
台北活動現場



電話諮詢

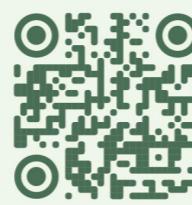
工作團隊 接線小組



服務內容

接聽1,805通電話
平均通話34分鐘
服務433位
同志及同志父母

[更多統計分析](#)



尋求支持及陪伴 61%

情感議題 18%

自我認同及社會壓力 11%

愛滋、性病議題 9%

交友需求 6%



前五大 諮詢議題

關於接線服務

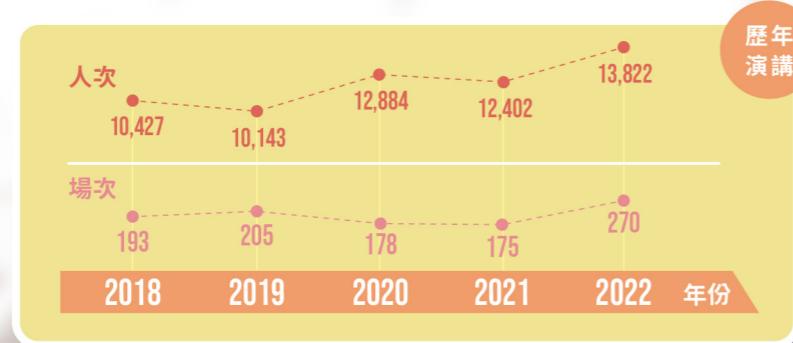
2022年熱線的電話諮詢服務，整體的服務量(通數)已經漸漸恢復到疫情前(2019年)，但我們也看到在整體的服務人數上卻是下降，這代表著近幾年有越來越多的來電者，所需要的不僅只是一通電話的資訊詢問，而有更多陪伴和討論的需求，因此會多次的來電。除此之外，我們也觀察到，現在的接線工作承接的就是那群最無助與沒有資源的同志，像是我們陪伴很多位長期打來的朋友，他們身邊可能是沒有自己的社群和朋友，也可能是有太多的傷需要癒合，也可能還合併了各種不同的身心狀態。因此這群朋友會長期持續的來電，因為這邊就是唯一能接住他們的地方。

2022年我們也嘗試在分析上做了調整，發現到來電者需求上的差異：一般同志朋友的來電，需求和諮詢的議題不會出現如多重弱勢個案般的極端分布(非常高度的尋求支持陪伴)。一般同志族群在諮詢議題上的分布上較為平均，且可看見在支持陪伴外，情感議題的討論是很重要的，包含感情上面對的困擾和親密暴力的議題，這些也的確是目前社福相關單位仍較少提供資源的內容。

2023年，我們會開始嘗試試辦「線上諮詢服務」，希望善用網路會議室的平台，多提供一個免費且符合時下網路使用習慣的諮詢管道，讓更多朋友能接受到我們的服務，也期盼大家繼續支持我們！

關於同志教育

2018年因為公投及反同方不斷的施壓及污衊同志教育，當年熱線教育演講的場次腰斬超過一半，只剩193場，而在2019年5月通過同婚專法後慢慢恢復成205場，但隔年全球都因COVID-19的影響，打亂了你我的生活，2020及2021二年熱線性別議題演講只剩178場、175場。而2022年隨著疫情趨於穩定，各級學校及單位也都努力恢復日常教學與進修，令人感到開心的是，我們整體演講量已達270場並有13,822人聆聽熱線伙伴們的分享。



由聽講對象來分析，學生族群依然是最高比例，共計143場，這當然也跟台灣已實行18年的《性別平等教育法》息息相關，而我們也發現，學生族群目前對於LGBTQ+議題的了解程度也呈現M字型分配，在我們演講時，已有許多學生對於跨性別、泛性戀、非二元及同婚已有很深入了解甚至在班級中大方出櫃，但同時仍有許多學生對LGBTQ+族群存在著許多刻板印象甚至完全不了解，「你們怎麼區分誰扮演男生、女生？」、「1跟0要怎麼分辨？」仍是常見的問題，也代表校園中的多元性別教育還需要更多資源及支持來推動。

唯一一個每年都持續增加的聽眾類別是「助人及醫療專業工作者」，一路由2018年14場增加到2022年53場，推估應與同婚專法通過與台灣已進入超高齡化社會有關，無論是醫療手術、保險給付、親密關係暴力、長期照護、同志收養，相關領域專業人員都有極大需求想了解同志，以利其在工作推動上，能提供更貼近同志需求的服務。熱線相信在與這些專業工作者交流後，能更保障台灣同志的權益及福祉，也再次感謝過去邀請我們去分享的單位。

最後，在演講現場，許多聽眾常問熱線「同婚通過了，同志還有什麼歧視問題嗎？」熱線覺得，只要還有人問這個問題，我們就會珍惜每一個演講及對話的機會，好好說出台灣同志社群持續面臨的歧視與壓迫，一點一點的讓台灣更性別友善。



同志&多元性別教育

270場演講，13,822人次

演講主題包括認識同志ABC、友善校園反霸凌、同志生命故事分享、跨性別、安全性行為等。

講座/演講	場/次	人次
同志社群	4	60
學生	143	6,533
政府部門	20	1,684
社群民眾	21	1,027
教育工作者	20	1,223
助人及醫療專業工作者	53	2,815
公司	9	480

工作團隊 教育小組

25名 義工

2週 開會一次

2場 組內進修
課程/活動

LGBTQ+學生校園處境系列論壇

4場，239人次參與

論壇主題

「跨性別學生校園處境」

「我們如何教同志教育：教師實務分享」

「該教的有教嗎？性別教育都在教什麼？」

「為何被霸凌卻不說？LGBTQ+學生的生存之道」

關於家庭

過去，「向父母出櫃」所帶來親子關係的糾結，比較像是困局，也因此較能聚起一群想要一起「突破困局」的志工群，志工群帶來工作動能，一起走過這20年的熱線家庭工作。然而現在，「向父母出櫃」比較像是一個困擾，只是親子關係中各種困擾之一。尤其這幾年不斷講求親子關係的界線，以及子女的主體性，未出櫃的同志身份也越來越像是子女身上一個被隱藏的特質，而非梗在親子關係間的鴻溝。

在這樣的脈絡下，家庭小組的經營越來越艱難，再加上疫情影響小組成員彼此的連結，在今年最後一季，家庭小組的志工參與幾乎無以為繼。

而對同志父母來說，歷經了同婚爭取的這5年，宛如一場大型的社會教育，同志相關資訊、故事與處境唾手可得。前來求助的同志父母不若以往無助，而需要更進一步專業化的對待與處理，例如藥癮、憂鬱、無法自立、缺乏社群連結等。



如今的同志父母歷程樣貌，已與10年前，甚至5年前大不相同。在這樣的困境裡，家庭小組的經營需要轉型，不管往更專業化服務的方向走，或是往倡議、資訊連結的方向走，都會需要更高成本的專業人力投入，而漸漸脫離以往以志工服務為主的工作模式。

也唯有如此，熱線的家庭工作才能在提供服務之餘，有能力往下一個階段轉型，在親子關係的議題中，長出新的路線。



家庭工作

透過聚會、諮詢電話、協談，陪伴將近302人次的同志父母。

		線上場	實體場		
		場/次	人次	場/次	人次
同志父母	父母聚會	4	188	11	34
	志工培訓	8	48	X	X
	同志父母個別會談	2	2	1	2
同志子女	好家在出櫃議題聊天會	6	33	X	X
	出櫃晤談室	2	2	1	1
	對外演講			5	123
親子關係主題					

同志父母諮詢專線 共接176通來電。
(每周二晚上6點到9點、每周四下午2點到5點)

經營LINE群



304名 父母

工作團隊
家庭小組

經營粉絲頁



「親愛的爸媽」臉書粉絲頁

8名 父母義工

2名 陪同義工

4名 義工

1次 每週開會

5場 組內義工進修課程



愛滋工作



外部團體合作

第四屆愛之日常音樂節
同志諮詢熱線
為受贈單位

工作團隊
愛滋小組

25名 義工

2週 開會一次

組內
義工
9場 培訓
進修課程

關於愛滋

你相信在不久的將來，愛滋將成為
「被終結」的疾病嗎？！

隨著預防性投藥(PrEP、PEP)、U=U(Undetectable equals Untransmittable 測不到等於沒有傳染力)、愛滋防治教育及篩檢諮詢等資訊的推廣及普及、愛滋治療藥物也不斷的進步，且HIV感染就跟慢性病一樣得以被有效控制；近年台灣的新增愛滋感染者亦逐年下降，現在已經可以說是進入了「後愛滋」時代，然而我們認為挑戰依然存在，對於愛滋預防的知識呈現兩極化的狀況、對於感染者的不友善依然存在、感染者現身依舊困難...等。

熱線愛滋小組近年來嘗試結合YouTube、社群媒體、圖文懶人包等工具進行社群教育的推廣，希望讓預防知識可以傳得更遠更廣，達到老嫗能解的目標；2022年我們更出版了歷時七年而成的新書：《愛人的樣子：愛滋感染者伴侶親友訪談故事集》，由小組義工和愛滋運動者一起訪談撰寫16篇的訪談故事，記錄下這一群常常被忽略的「愛滋關係人」。

世界衛生組織(WHO)喊出2030年終結HIV的口號，而我們則希望現在就終結歧視、去除污名，讓我們一起HIV+OK！

爽歪歪網站

男同志性愉悦/
性教育網站

53,402 瀏覽人次



f 粉絲頁

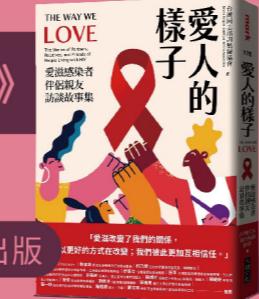
爽歪歪SONGYY
9,058 追蹤
(截至2022/12/31)

YOUTUBE

爽歪歪頻道
932 訂閱
(截至2022/12/31)

製作懶人包

- ①了解HIV的傳染途徑
- ②喝雞尾酒治愛滋
- ③預防性投藥
- ④波樂老濕教你洗PP
- ⑤你會肛吻嗎？
- ⑥前進同志三溫暖攻略
- ⑦若你身邊有人用藥



《愛人的樣子：愛滋感染者伴侶親友訪談故事集》

新書
發表會**7場**全省
巡迴**5縣市**媒體
專訪**10場**

新書出版

外部團體合作

HIV篩檢諮詢訓練工作坊

梯次

人數

與台灣愛之希望協會、
中華民國台灣懷愛協會共同主辦**2****200**

【Chemsex藥愛】議題 專業人員訓練課程

2**191**與中華民國台灣懷愛協會、臺北市立
聯合醫院昆明防治中心共同主辦

性工作的奇幻旅程-網黃、性產業工作者 勞動權益與性健康工作坊

2**53**台灣新滋識同盟、臺灣感染誌協會主辦
熱線愛滋小組協辦

女同志工作

2022年初《女同志週記》收到一封特別的聽眾來信，是一位女同志寫信來跟我們分享他對自己的伴侶目前正在面臨癌末時的心情，他說自己不敢在生病的另一半面前表現出脆弱，但事實上他真的需要一個窗口訴說，於是決定寫信給我們告訴我們這一切，他的傷心、痛苦、跟很多很多的不捨得，後來我們決定邀請有相似經驗的來賓來分享自己面對這一切的心情（於第八季第八集），推出後我們收到這位聽眾的來信，他感謝我們的回應，也覺得這一切有人理解真好，並且約定在台北募款晚會的時候要跟我們見面，在真的見到面時我們擁抱對方，當時真的沒有什麼比我們見到彼此要更開心的事了。

2022年末一次演講後收到一則回饋，回饋中提到我們在很多次倡議女性的性應該要好好談、敞開來談、不避諱的談時也啟發了他，他從覺得自慰很羞恥、自己的身體不夠完美所以不會有好的性，到開始願意試試看自慰，並且在過程中發現自己的美好，從內而外的美好，讓他願意也開始談論性跟身體，所以他謝謝我們，但其實收到這樣的回饋，滿懷謝意的經常是我們，知道我們在做的事可以到更遠的地方，影響到更多的人是真的充滿感謝的。

2023年我們將會持續經營《女同志週記》陪伴大家，也會舉辦一些實體活動，以及2023/5/19會舉辦的Live Podcast活動（請持續關注熱線粉專），讓更多女性的性、身體，還有女同志被理解被看見。



《女同志週記》主持群

◎攝於2022年熱線募款感恩會現場

實體場 線上場

主題演講	女同志相關議題 (身體、情慾、關係)	場/次	人次	場/次	人次
台北同志遊行後女同志派對	18	536	2	80	

台北同志遊行後女同志派對	場/次	人次
	1	150

女同志聯誼	場/次	人次
	1	20

女同志社群線上聊天會	場/次	人次
	2	25

女同志性愛補習班	場/次	人次
	4	55

女同志戀愛補習班	場/次	人次
	1	25

15名 義工
親密關係小組
2週 開會一次



《女同志週記》PODCAST

用女同志觀點看社會、女同志們分享生命故事，以及一起來討論女性的性愉悅跟身體議題。

127 集 145 萬 人次
收聽



青少年同志工作

近年的COVID-19疫情，讓政府為了防疫所需，在初期便啟動了實聯制規定與嚴格追蹤確診者足跡；這讓提供服務的我們，擔心未滿18歲的青少年同志，可能會因為前來參加「實體」活動而被政府疫調、被迫讓家長知道自己偷偷來參加熱線的活動，甚至被迫在家中出櫃。基於這樣的考量，2022年上半年我們仍只舉辦「線上」的青少年同志聚會，直到暑假過後才恢復已停辦一年多的「實體」青少年同志聚會。

在重啟的「實體」聚會活動中，我們深刻感受到「線上」的情感交流，仍舊無法完全取代實際面對面時的人際連結。在聚會中，我們讓青少年同志與義工們彼此分享、交流、討論著與自身LGBTQ+身分高度相關的話題，例如：LGBTQ+身分、性別氣質與身體外貌、愛情與性、家庭親子、校園生活、結交同志朋友……等，藉此讓青少年同志獲得正確正向的資訊、對自身的LGBTQ+身分有更多的理解、獲得同世代與跨世代間的連結與同儕支持。

工作團隊 性權小組

25名 義工

2週 開會一次

2場 組內義工進修課程

	實體場	線上場
同志聚會 芭樂小雞塊 青少年同志聚會	場/次 6	人次 37
同志聊天會 嘰嘰喳喳 青少年同志聊天會	場/次 8	人次 48

儘管「實體」場次有著無法被取代的人際互動溫度，但近年我們因應疫情而發展出來的「線上」場次，也有著打破地域限制的優勢，我們也因此服務了許多來自全台各地、甚至海外的青少年同志。在新的一年，我們仍將持續、穩定地同時舉辦「實體」與「線上」的青少年同志聚會，讓當代的LGBTQ+青少年，能夠獲得自信、歸屬感與同儕支持。

雙性戀工作

實體場

聚會活動 熱線雙性戀聚會	場/次 6	人次 39
主題演講 雙性戀主題演講	場/次 3	人次 210

PODCAST

《光陰的故事－同志人生十八招》



52 集

71,024 人次
收聽中老年與
多重身分

實體場 線上場

女同志

	場/次	人次	場/次	人次
熟女同志聊天會	5	88	1	16

男同志

	場/次	人次	場/次	人次
鮮叔雞聊天會	5	73	X	X

身心障礙同志

	場/次	人次	場/次	人次
身心障礙與同志支持團體	X	X	12	202

議題演講

	場/次	人次	場/次	人次
長照醫療單位老年障礙議題	14	680	X	X

外部合作

連續5年與台北市政府社會局內湖老人中心合作，針對其工作人員、中心志工進行多元性別交流及方案合作。



協助日文版《阿媽的女朋友：彩虹熟女的多彩青春》募資計畫，已順利達標。



協助友團手天使及台灣原住民同志聯盟相關工作。

25名 義工

2週 開會一次

工作團隊
老同小組

SILVER



1998年熱線創立時，義工年齡大致座落在19至40歲，25年過去了，當年這群最少也都40多了，也有的伙伴也60了，有些資深伙伴在老同小組服務，這2年也已有不少人開會時需要請假，因為要回家照顧父母，開始要學習了解什麼是長照2.0、什麼又是喘息服務，也要學著跟兄弟姐妹協調照顧父母的時間、也開始面對日漸虛弱、失智甚至失能的父母。

我們年邁的父母也將會是我們老年生活的照映，透過他們，我們也學習如何面對老化，而這也是過去一年熱線老同小組的工作重心，我們在「同志人生十八招」裡製作了許多集長照專題，也透過年輕與中老年不同世代同志的對話，來讓大家了解同志平權及文化，期待同志運動能看見老、學習老、接納老。同時，我們也持續和長照機構、社福團體、醫療單位進行對話，透過教育訓練及合作，讓衛生福利相關人員能看見多元性別，進而在其專業服務中，能讓同志族群感受到尊重與友善，也是保障同志朋友無論因疾病或老化時，都能夠被妥善照顧。



而最後，雖然2019年同婚專法通過，但過去威權時期對於同志的壓迫及傷害，仍讓大多數的老年同志們不敢在日常生活中現身。2022年熱線有幸幫一對在一起40多年的女同志長輩證婚，她們的關係從未向任何一個親友表明過，這讓她們不知道結婚證書上的2個證婚人要找誰，最後人生的機緣讓她們打電話來熱線，由我們工作人員智偉及治鏐為她們簽下了結婚證書。我們相信，在台灣這塊土地上，還有很多長者同志像這對大姐一樣，仍無法自在的在親友中展現自己真實的情感，而這也是熱線老同小組未來會繼續努力的地方。

我們希望，台灣這塊土地上，人們不會因為自己的性、性別、年齡、族裔、疾病等而受到歧視！而這也是老同小組一直在老年、身心障礙、長照議題上一直努力的動力

你會老，我會老，關心要趁早！

RAINBOW 21

跨性別工作

合作活動		個別協助		4位
偽娘基地7週年 系列活動	跨性別個別協助			
實體場		線上場		
聚會活動		場/次	人次	
跨性別聚會		1	32	2
跨性別同樂會		2	40	X X
講座活動		2	45	1 68
「晃遊性／別」講座 含電影欣賞				
主題演講		16	695	4 320



證件稱謂貼紙
索取單位
91 個



全國跨性別醫療
資源名單
減少跨性別就醫障礙

4位
跨性別
個別協助



熱線主辦第4屆 台灣跨性別遊行

主題「照亮跨權，平等向前」
2022/10/28 共有3,000人
不畏風雨一同參與。



精彩回顧

PODCAST 《喜咧跨蝦米》



帶你聽見跨性別的人生故事，跟著我們一起探索關於性別的各種可能。

12 集 **1,216** 人次
收聽



4位

工作團隊
跨性別小組

18名 義工
2週 開會一次

2022年舉辦3場聚會、2場同樂會。跨性別聚會是專為跨性別營造安全舒適環境之活動。跨性別同樂會則除去身分限制，讓跨性別與順性別可以自在交流。兩場主題分別為《舊衣交換》、《交換禮物》，透過活動交流，讓順性別者有機會聽見跨性別的心情、想法與生活經驗，進而理解與同理困境與需求，自在做朋友。

我們也舉辦講座，《認識偽娘社群》與《變裝皇后飛帆——華麗的旅程》都是讓社會大眾看見在男女二分的框架之外，跨越性別的這把大傘之下還有許多豐富的族群樣貌，並聽見他們的經驗與故事。而另一場講座為《跨性別與非二元情慾》，採取實體的方式進行，本場次只限跨性別者報名參加。營造安全友善的空間，讓情慾可以自在地被分享與討論。

因應疫情，跨性別小組於下半年推出全新的工作項目——PODCAST節目《喜咧跨蝦米》，希望透過輕鬆對談的節目內容，讓跨性別朋友可以在日常獲得陪伴，也讓更多人更能聽見豐富又真實的跨性別生命經驗。

近年來，跨性別在台灣社會的能見度與討論度提昇，熱線希望持續深化跨性別工作，故將跨性別議題設為2022-2023的重點工作，除了舉辦三場焦點團體[主題：日常生活、醫療、職場]和2022年台灣跨性別族群生活處境調查，以掌握跨性別的處境與現況；在教育宣導方面，也舉辦多場多元性別校園講座，製作多篇跨性別人物專訪和主題懶人包，並且與不同風格主題的Podcast頻道、知名跨性別公眾人物合作，希望走出同溫層，並增加議題傳播的深度與廣度。

未來一年，我們會持續舉辦多場培力工作坊，讓更多人認識跨性別在校園、職場、醫療等議題，進而成為友善跨性別的種子，為跨性別議題倡議與發聲！



跨性別聚會



跨性別同樂會

行動代號跨性別

同婚後，我們希望讓更多的邊緣化的議題被大眾看到和了解。我們選擇了**跨性別作為熱線2022-2023年的重點工作**，除了從其他國家的經驗，看到在同婚後，跨性別議題和政策成為LGBTQ+運動的下一步，我們也希望可以更深化跨性別議題工作，培育更多跨性別議題與政策的LGBTQ+運動者，一起組織、規劃並參與跨性別相關議題的社會教育和政策宣傳，共同改善台灣跨性別者在日常生活、職場就業、醫療現場等經驗處境。



跨性別培力小組

成員
熱線各組義工 **31人**

2週

跨性別
處境調查 2022台灣跨性別族群生活處境調查

成果預計
2023年公布

焦點團體 3場 **23人次** 公共空間與社交生活
職場經驗及醫療環境

校園講座 4場 **239人次**

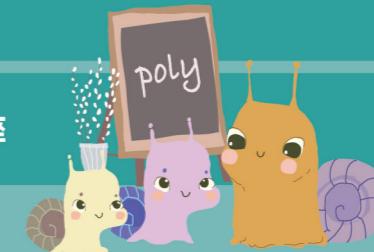
議題推廣	人物訪談	懶人包	跨界合作
	5篇 觸及人次 38,088	2則 觸及人次 26,153	YOUTUBER 小A辣 影評 波昂刺刺



非典型 親密關係

線上場 實體場

每月例行活動	每月例行活動	場/次	人次	場/次	人次
	聊天會/座談會/電影欣賞	2	80	13	158
協談服務	協談服務	2	4	12	23
讀書會	讀書會	18	134	2	25
志工培訓	志工增能培訓	場/次 4	人次 12	場/次 1	人次 18
年會	年會	2	200		
主題演講	演講講座	11	310		



社群經營

波票打開開
粉專



波票小天地
LINE群
 476人

波票打開開
DISCORD



開放關係與多重伴侶的工作，對我來說是另一條「同婚未竟事宜」的路徑，畢竟挾帶國家紅利的單偶制婚姻關係，不應該是人類社會唯一認可的關係模式。當我們認可了同性婚姻的必要，也應該持續拆解單偶制框架，支援被婚姻制度擠壓至邊緣的各種非典型親密關係。

尤其根據歐美一些大城市數據調查，(曾經/正在)實行開放/多重關係的男同志比例，往往高達80%以上，而根據台灣目前一項有效問卷800多人的最新數據，正在實踐開放關係的男同志亦高達46%，亦證明關於親密關係的自由與解放，終將需要我們正視與討論。

社會也正在開放中，去年鄭家純事件是新聞事件主角以正向表述實踐開放關係的第一例，而《四樓的天堂》與《台北女子圖鑑》亦將開放關係融入劇中角色的日常生活，而非以污名方式窺奇，都是社會風氣轉變的好現象。

而以往波栗打開開的工作多集中在經營社群、打開對話空間，近年來多了與助人工作者（心理師與社工）對話的動力，試圖建立更友善社會支持系統。去年更因侵害配偶權的幾例判決，開啟了社群討論開放關係與婚姻制度之間的折衝，更刺激起社群，開始有了為自身權益倡議與改變制度的運動意識，雖還是星火，期待終有一日可以燎原。



波栗打開開

PODCAST

《波栗打開開》



打開台灣各種伴侶關係的討論空間，讓人們能夠大方面對非典型的情感需求。

30

集

43,669

人次收聽

每月
開會
8名
義工

2次
工作團隊
**波栗
打開開**



2022是充滿緣分的一年，也是熱線在網路留下豐富足跡的一年。我們進行多組影音、podcast創作者與企業的合作企劃，包括Meta、眼球中央電視台、小威的一生、台灣通勤第一品牌、早安玲娘、貴圈真亂、閨蜜該該叫、童話裡都是騙人的、邵中胤翔、報導者、沒空！老娘忙著…等，並且因應社群媒體的時代，全面開放熱線募款感恩會拍照、錄影。

走到這一步，熱線、同志社群花了24年。感恩會（舊稱熱線晚會）終於不再只是都市傳說，現在到各大社群平台都可以搜尋到「熱線」或「熱線募款感恩會」相關內容。非常感謝各單位、創作者的大力相挺，大家透過各自擅長的工具發揮創意，做出有趣又富含故事性的內容，讓更多受眾有機會認識、了解同志族群。串連不同專業，共創對性別議題、LGBTQ+族群有意義的企劃，是我在熱線社群工作上努力的重要方向之一，期待今年會遇到更多緣分，一起創造更多有意思的合作，突破同溫層並且凝聚更龐大的性別友善群體，讓每個人都有機會自在生活、做自己。

兔gether Stronger！



社群媒體經營



熱線官網
www.热线.org.tw
481,958 瀏覽量

熱線IG
8,000 追蹤

熱線Twitter
歡迎FOLLOW

熱線YT頻道
4,390 位訂閱

臉書粉絲頁
60,142 按讚
62,576 追蹤

電子報
熱線電子報 | 共12期，每月出刊
異外之聲 · 同志熱線電子報 | 共12期，每月出刊

各式訪談
(學生、學者) 2次

各式媒體 | 採訪11次，
露出（網路、電視、報紙、雜誌等）146次

與Meta攜手，推出 Pride@ NFTea



Today at Apple Creative Studios

招募20位LGBTQ+年輕創作者，透過數位創作的形式，進行為期5週的探索之旅。我們協助導師與年輕創作者互相交流，討論如何設計、創造與推廣代表自己和社群的內容，同時打造一個安全空間，供年輕人透過創造力探索性別和身分認同。

成果網站

學員集體創作濾鏡



第20屆臺灣同志遊行

熱線為協辦單位，參與3次協辦團體會議，並擔任紅色大隊領隊及紅色大隊車；同時本會工作人員智偉與Amy擔任主持人之工作。



熱線年度募款感恩會

台北／1場次

募款感恩會是熱線最重要的年度募款活動，透過不同的節目，呈現熱線工作重點及關注議題，凝聚社群向心力與運動能量。感謝各界支持，2022年我們順利募得500萬元。

2023年 | 7/29 @ZEPPELIN NEW TAIPEI



漢士30，邁向萬年活動

舉辦12場漢士三溫暖導覽、1場紀錄片放映與座談、1場漢士爽舊迎新酒會與團圓飯。

2022年9月底，在台灣同志運動中扮演很重要角色的漢士三溫暖因為都更需要搬家。

在還沒有熱線及其他同志團體的90年代，漢士是許多男同志獲得陪伴、支持、情慾的同志空間；在那個愛滋被污名的年代，漢士必須在公權力及社會的污名下，努力提供男同志安全性行為的資源；在那個同志不敢/無法回家的過年佳節，漢士的一道道桌菜給予男同志們許多溫暖。所以熱線想要謝謝漢士、謝謝經營者阿媽余夫人、謝謝這個空間，因此安排一系列的活動。

同志聯誼活動／與臺北市政府合作

協助大同區公所、萬華區公所、信義區公所舉辦單身同志聯誼活動共6場。

擺攤活動 共13場，17天



深入校園、社區和不同活動現場，讓更多人認識多元性別議題。



社運連線

- ★參與各場遊行、聲援社運行動**4**次。
(含性別、環境、身障、勞工、移工議題)
- ★國內組織、團體交流**13**次。
- ★舉辦或參加各種論壇、座談、會議、公聽會與活動**113**次。
- ★獨自／聯合召開或出席記者會**18**次，
發布**13**次新聞稿、聲明和發言稿。



人權公約

- ★人權公約施行監督聯盟的團體會員
- ★參與第3次的兩公約國家報告國際審查會議，擔任平行報告中同志議題責任編輯
- ★兒童權利公約民間監督聯盟成員
參與**3**次聯盟會議
- ★參與第2次的兒童權利公約國家報告國際審查會議，合撰平行報告中同志議題
- ★參與第4次的消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)國家報告國際審查會議，合撰平行報告中同志議題



拜會與法案工作

- 參與彩虹平權大平台的政治工作，
- ★共同拜訪**4**個立院政黨黨團，
- ★參與全台**8**個縣市，
共**8**場的友善議員聚會。



公共政策參與

參與**3**次
台北市同志業務聯繫會報。

杜思誠 臺北市政府第十三屆性別平等委員會委員
臺北市政府青少年發展暨家庭教育中心
優化友善同志服務暨性別平等專案小組委員
臺北市政府勞動局性別平等專案小組委員
合計參與**26**場相關會議

彭治鏗 臺北市政府第九屆性別平等教育委員會委員
參與**9**場相關會議

蔡瑩芝 臺北市政府勞動局第四屆就業歧視委員會委員
參與**1**場相關會議

許家璋 基隆市性別平等委員會委員
參與**2**場相關會議

鄭智偉 文化部性別平等專案委員
行政院公共工程委員會性別平等專案委員
兩廳院NSO性別平等專案委員
行政院縣市政府性別平等業務訪評委員
訪評澎湖縣、嘉義市及台東縣



在2019年台灣通過同性婚姻，同性伴侶權益被正式法制化之後，台灣同志運動也進入新的階段：同志團體透過對公部門的倡議遊說、協力合作，持續深化法律及政策對於同志社群的權益保障。

熱線在2022年的倡議工作包括以下幾個面向：(一)針對同性婚姻未盡事宜(如共同收養)，拜會各立院政黨黨團，並與友善立委合作；(二)參與彩虹平權大平台促成之各地友善議員聚會及地方政府跨局處會議，分享交流同志學生校園處境、同志社群處境與議題；(三)運用人權機制，包括撰寫兩公約(ICCPR、ICESCR)、消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)、兒童權利公約(CRC)等平行報告，於公約審查會議及國家人權行動計畫會議發聲，促使政府持續正視同志社群所遭遇的不平等處境；(四)擔任中央及地方性別相關委員會委員、參與北高兩市同志業務聯繫會報，推動與監督中央及地方政府對同志議題的政策，讓公務員瞭解同志社群議題及需求，並以公私協力的方式協助政府施政。

熱線除了和性別及人權團體合作同志議題的倡議工作，我們在2022年也持續聲援其他社會運動組織，包括愛滋、移工、學權、資訊安全、民主運動等。這也是熱線25年一直以來的理念，一個團體或單一運動的聲音可能很小，彼此串連相挺就能讓我們的聲音變大。

Together, Stronger!





同志組織／工作者／學生訪談或交流 17次

參加相關座談論壇會議工作坊 69次 各式外媒採訪 7次

協辦111年臺歐盟亞洲地區LGBTI人權推動研討會—雙性人、跨性別者及同志權益保障，
共有21國的代表參與。

擔任世界民主運動第11屆全球大會 (THE 11TH GLOBAL ASSEMBLY OF THE WORLD MOVEMENT FOR DEMOCRACY) 的在地協力夥伴，聚集了超過70國的民主運動倡議工作者，共同討論民主發展的挑戰。

線上參與第66屆非政府組織婦女地位委員會 (THE NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATION COMMITTEE ON THE STATUS OF WOMEN)，簡稱NGO CSW，合辦2場線上論壇。

RAINBOW CITIES KEEP MOVING FORWARD: STRATEGIES TO BUILD A TRANSGENDER INCLUSIVE CITY (與台北市政府性別平等辦公室合作)

MENTAL HEALTH PROMOTION AGAINST GENDER-DISCRIMINATION AND STIGMA
(與臺灣愛行動協會合作)



外籍個案協助

愛滋藥物 1 件

信件 跨國諮詢 同婚 23 件
跨性別議題 5 件

熱線在2022年協辦兩場大型國際會議，第一個是行政院性平處的臺歐盟亞洲地區LGBTI人權推動研討會，這是亞洲地區少見由政府主辦的同志議題研討會，會議中我們與各國政府代表及運動者交流同志權益保障議題，特別是對同志社群中處境更艱困的跨性別和雙性人的保障。第二個是世界民主運動第11屆全球大會，我們與超過70個國家的民主運動倡議工作者，共同討論現今民主發展中所面對的挑戰，看到民主的脆弱與韌性。

熱線也參與NGO CSW、ILGA WORLD、ILGA ASIA等國際會議，分享台灣同志處境與運動經驗，並與其他國家運動者交流串連；協助台灣世代智庫進行台灣同運與民主化進程的研究計畫，參與影片拍攝和圓桌論壇，讓台灣的同志與性別運動經驗能透過影片分享至全世界。

我們也從國際學習，並有更多國際參與，包括本會工作人員至目前世界最大的同志中心—洛杉磯同志中心實習，學習其組織經營與實務工作經驗；本會秘書長當選為國際同志組織ILGA ASIA的東亞區代表理事，對於國際同志事務有更多學習與參與機會。

美國LA LGBT Center的實習計畫

1位工作人員，為期一個月。同行有同家會、大平台、感染誌的工作人員。

參與LA的同志遊行、跨性別嘉年華活動，返台舉辦2場分享會。

洛杉磯的ILGA World會議

1位工作人員，
舉辦2場講座、1場工作坊。

胡志明市的ILGA Asia雙年會

2位工作人員，祕書長當選為東亞區代表理事。
舉辦2場講座擔任分享人。

國際組織Youth LEAD

協助進行
同志青少年友善資源調查。

台灣同運與民主化進程的研究計畫 (LGBTQI+ INCLUSION AND TAIWAN'S PATHWAY TO DEMOCRACY)

協助台灣世代教育基金會，參與影片拍攝和圓桌論壇

2022年熱線也協助在台灣的菲律賓同志移工團體舉辦選美比賽，讓同時具有移工及同志的雙重弱勢身分的菲律賓同志移工，能夠透過對其具有重要文化意義的選美比賽，自在展現個人的性別、性傾向與文化認同，增進自信與心理健康。

期待在疫情趨緩的2023年，熱線能有更豐富多元的國際參與和連結！

荷蘭阿姆斯特丹彩虹裙
協助來台拍攝事宜，
參與彩虹裙圓桌討論會。

Mr. Gay Queen Universe Season 2

協助菲律賓同志移工團體舉辦選美比賽。

Rainbow Cities Network

協助新北市政府參與國際彩虹城市網絡攝影展。

菲律賓同志移工選美佳麗
攝於2022跨性別遊行現場



同志職場友善專案／與彩虹平權大平台合作



障礙者性權倡議／與手天使合作

與手天使、殘障希望工程協會於12/03(六)共同主辦一整天之「打造積極「性」支持&障礙協作倫理研討會」，針對障礙者性權、性別教育及性照護等議題，邀請障礙者、家長、助人及醫療工作者共同參與及分享。

主題
5 項
60 參與
人次

藥物議題倡議

藥物議題
演講
5 場
299 人次

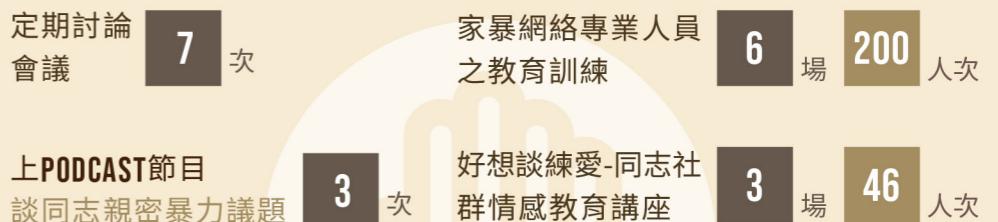
男同志用藥者
親友支援工作坊
2 場



培訓進修



親密暴力服務方案／與現代婦女基金會合作



擔任「高雄家庭暴力防治中心多元性別專組社工」團體督導與編撰實務手冊會議

《秘密說出口—同志伴侶衝突暴力諮詢網站》
參與經營與推廣工作

同志收出養議題／ 與同志家庭權益促進會、彩虹平權大平台合作

推動已婚同志的共同收養法案，
已於立院司法法制委員會排審通過，
等待黨團協商。

共同拜訪
立法委員
1 位

召開
討論會議
16 次

同志收養家庭進行司法訴訟，
共同組成律師團。

協助
家庭
3 組

社會
教育總
會T
A
I
P
E
—倡議
連結專案
活動

電話諮詢服務 1,137,482

同志與多元性別教育 567,232

青少年同志工作 777,232

中老年與多重弱勢工作 889,332

家庭工作 922,012

愛滋工作 1,355,072

跨性別工作 684,752

女同志工作 642,232

非典型親密關係 701,332



國際工作 1,727,732

社群連結與政治工作 184,000

跨性別議題培力計畫 1,290,068

同志友善職場專案 1,470,896

同志收養倡議 179,546

同志親密暴力方案 192,046

花蓮小團隊 18,400

藥物議題 124,046

跨組義工進修 32,000

台北募款感恩會 1,426,410

推廣
&
行政
工作

服務推廣 569,642

小熱舖 809,410

行政與人事 3,817,613

會計專案 384,000

員工協助方案 432,000

台
北

總計 20,334,328



南部辦公室 工作成果



L

講座/演講	實體場		線上場	
	場/次	人次	場/次	人次
國小到大專院校	42	2,569	2	83
助人醫療相關	5	233	1	32
政府部門	9	530		
社區民眾	11	528		





跨性別工作

跨性別小客廳自2021年開辦，成為南部地區公開的常態性跨性別聚會，頓時熱線南辦的空間加入了許多跨性別主體的夥伴。2021年我們遭遇的最大的挑戰，是每個月來到熱線空間參與聚會的跨性別人數都非常多，每每到了聚會時刻，熱線時常呈現水洩不通的狀態。因應著跨性別社群對於常態聚會的高度需求，2022年跨性別小客廳最大的成長，就是從過往的一個月一次轉變為一週一次的常態性聚會。希望透過開辦場次的增加，讓每一個跨性別主體都能夠在熱線舒適地找到屬於自己在社群中的連結；並且，我們更進一步開辦了跨性別體育課，尋覓友善的健身空間，讓跨性別主體們能夠透過運動、健身、流汗的方式尋回與自己身體的連結，讓運動場域不再是二元性別結構的大魔王，並用多元的聚會內容持續在南部打造一個跨性別們能夠相遇、相聚、安心、自在的空間。



聚會活動

		實體場	
		場/次	人次
跨性別小客廳	46	650	
跨性別體育課	25	206	



成長到
14名
義工
每月
開會
1次
5名



媬拉蕾女同志 系列活動

實體場

系列活動	場/次	人次
拉子聯誼活動	4	54
拉子聊天會	7	94



因為有固定的人力協助舉辦，讓參與的人數能夠提升，舉辦活動的頻率也能夠穩定下來，讓南部的女同志都能够認識熱線南辦，也可以找到女同志的社群支持。雖然礙於疫情爆發，沒辦法舉辦需要長時間相處的巴士活動，但未來一年疫情較為趨緩，我們期望能夠展開更多實體互動的活動，讓南部的女同志朋友能夠有更多交流的機會。

工作團隊
媬拉蕾女同志團隊

7名

義工

半年

開會



培訓&進修



義工培訓
暨督導進修

實體場

	場/次	人次
12(家庭)	121(家庭)	
1	5	



家庭工作



工作團隊 家庭小組

- 10名 義工
- 2次 每月開會
- 12場 組內義工進修課程

家庭工作

實體場

線上場

	場/次	人次	場/次	人次
親子關係主題演講	20	508	X	X
出櫃小聚	X	X	4	38

父母相關

實體場

線上場

	場/次	人次	場/次	人次
同志父母個別會談	21	35	3	3
櫃父母下午茶聚會	11	59	2	21
櫃父母團體演練	4	20		

工作團隊 同志父母 諮詢專線

4名

接線義工

6場

接線義工
線上團督

關於家庭

這些年下來遇到疫情的影響，父母實體聚會的意願確實有些下降，我們將活動改為線上舉辦，可以突破地區的限制，服務到全台灣的爸媽們。另外南部的父母也加入同志父母接線的行列，可以讓南部的父母直接參與第一線的服務，了解其他父母的心聲，陪伴各地有需要協助的同志父母們。

另外我們也開始舉辦出櫃支持團體，幫助想要出櫃但不知道怎麼出櫃的同志能夠在有準備的情況下，順利出櫃，我們也在我們的IG上面不定時和我們的粉絲進行互動，了解他們對於出櫃的任何想法，雖然得到了回應都是非常簡短的，很多的部分都是想要了解要如何無痛出櫃，我們也花了很多時間撰寫文字回應，真誠的回覆這些想要出櫃的同志朋友，期待我們的身份都能夠在家中自在地談論。



其他 支持服務

聊天會

實體場

	場/次	人次
南男來作伙 男同志聊天會	2	20
開放室 非典型親密關係聊天會	4	32

兩組各有義工

5名

不定期
開會



倡議連結

舉辦/參加各種論壇、座談
諮詢會議與公聽會

5 次

高雄市同志業
務聯繫會報

4 次

媒體新聞
學生學者訪談

5 次

參與各場遊行、
聲援社運行動

4 場

社區、校園
擺攤活動

6 場



社群媒體 經營



南辦臉書粉絲頁
11,009 追蹤



南辦IG
1,168 追蹤

南部
辦公室

社群 服務 與 社會 教育

家庭工作 441,482

熟年同志 202,482

青少年工作 164,982

同志與多元性別教育 280,062

跨性別工作 350,262

嬌拉蕾女同志工作 377,732

社運連結 214,702

高雄募款晚會 554,802

服務推廣 50,000

辦公室行政與人事 924,061

員工協助方案 142,000

總計 3,702,567

高 雄



第13屆熱線感恩會 高雄場

感恩會活動 100 位 參與 250 人次
高雄 / 1場次 協助義工

活動順利募得 70 萬元。

2023年 | 9/16 @後台BACKSTAGE LIVE

義工春酒

1 場 參與
義工 42 位

感恩義工茶會(募款感恩會)

1 場 參與
義工 60 位

小熱舖 HOTLINE SHOP

提供各式彩虹小物、雜貨與多樣同志友善商品，支持你擁抱你的獨特，展現你最美的樣子，並帶給身邊的人支持的力量。



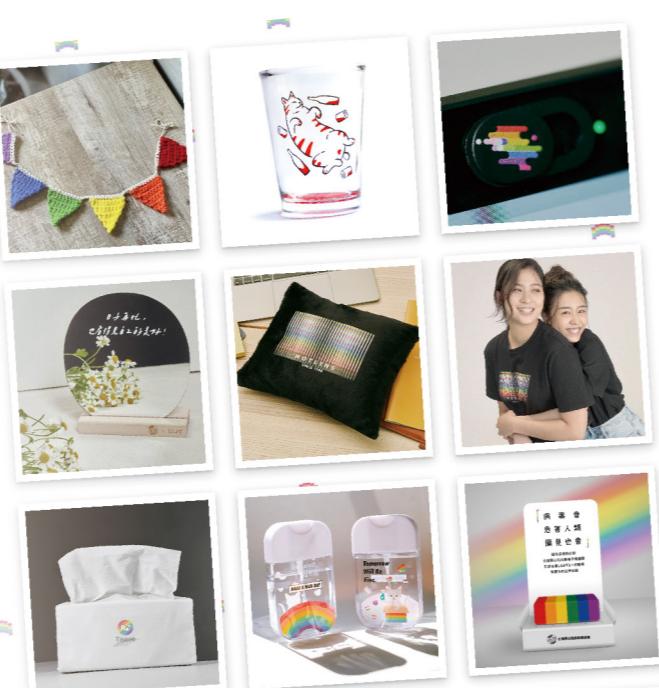
<https://taiwanlgbthotline.waca.shop>



日子再忙，
也看得見自己的美好
桌面立鏡



日常穿，好好看
熱線認同T恤



捐款
支持

線上捐款

捐款QR code



填寫紙本捐款單
掃描後回傳至
meiying@hotline.org.tw

熱線X王道銀行
彩虹認同卡



使用彩虹認同卡消費，王道銀行將依據您每月國內外消費金額之0.2%定期捐助熱線。

IF YOU LIVE IN THE U.S., YOU CAN
CHOOSE TO DONATE HOTLINE THROUGH
GIVE2AISA TO BE SURE THAT YOUR
GIFTS WILL BE TAX DEDUCTIBLE:



有任何捐款疑問皆可於上班時間週一至週五, 14:00-22:00

聯繫捐款業務負責人阮主任: 02-2392-1969 / meiying@hotline.org.tw

With an #EDcertified status from NGOsource, Hotline is now certified as equivalent to a US public charity. We look forward to the new funding opportunities this #equivalencydetermination will bring the organization, so we can continue the work we do in our communities. To learn more about NGOsource, visit www.ngosource.org



電子發票輕鬆捐

捐贈碼

0609

支持熱線超級簡單，消費時和店家說：「我要捐發票，捐贈碼 0609」或用電子方式直接輸入即可。





社團
法人 台灣同志諮詢熱線協會
TAIWAN TONGZHI (LGBTQ+) HOTLINE ASSOCIATION