



101 年 度 工 作 報 告 書_

敬請贊助捐款

線上捐款 ► www.hotline.org.tw (請點選「線上捐款」)

捐款帳戶 ► 中國信託（822）／帳號：602-54-011739-8

郵政劃撥帳號 ▶ 19494351／戶名：社團法人台灣同志諮詢熱線協會

捐款業務負責人 ▶ Amy / amy@hotline.org.tw



社團法人
台灣同志諮詢熱線協會

理事長的話

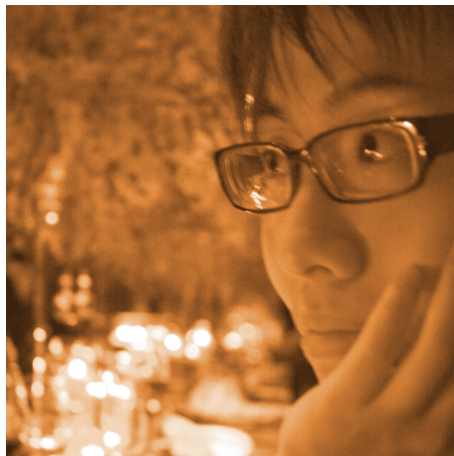
熱線成立迄今即將邁入第 14 年，我在熱線 8 歲的時候加入它成長的行列。自從對熱線有所認識開始，我心中始終有所疑惑，像熱線這樣一個又小又窮、幾乎完全仰賴義工運作的組織，要如何在這個唯利是圖的社會中對抗歧視，捍衛同志權益？理想又能維持多久？

沒想到，只是為了要解除我心中的疑惑，這一待就是六年。我從新手變成了資深義工，又有幸獲選為理事長。而在這個過程中，我看著熱線從原本的六個工作小組，擴張成八個，還增加了一個跨性別工作團體；我看見一群倔強勇敢的伙伴陪著熱線走過了有史以來最大的財務危機，而且還創下熱線捐款之最高記錄；我更見到無數的友善的支持者跟著熱線與其他團體抵禦真愛聯盟在性平教育上的反挫勢力。

漸漸地，我的疑惑消失了，因為我看見並且相信這經年累月、一點一滴改變的力量。儘管這條路上，有人暫別有人告退，但我知道我們會繼續走下去，秉持著再簡單不過的初衷「我不想要再有同志跟我一樣辛苦」去挑戰現實、改變社會。

如果你肯定熱線的理念與工作，請大家持續捐款給我們，讓熱線能繼續為同志社群與社會平權發聲及努力。

台灣同志諮詢熱線協會理事長 童楚楚



秘書長的話

在熱線的辦公室牆上，掛著一本 A3 大小的月曆，上面有著各種字跡標記著熱線所有會議、座談、活動的時間。而隨著一年一年的過去，熱線工作項目與內容的成長，這本月曆上的註記，幾乎已呈現飽和的狀態。

這本月曆，也反映了熱線現有的六位工作人員、兩百多位義工，讓熱線每天晚上都有會議要召開、每個週末都有活動要舉辦。就是這樣的熱血，讓人事規模很小的熱線，在每一年都完成了非常多重要的同志運動工作：從同志社群服務、同志人權的監督倡導，到對社會大眾的教育發聲、社會運動的結盟合作等，幾乎都看得見熱線努力參與的身影。

我經常在想，究竟是什麼原因，讓熱線的工作人員與義工們（包括我自己）甘願成為同志運動的「傻子」，在這樣空間過小、財務常捉襟見肘的組織裡賣力付出，只希望彼此的力量，能夠一點一滴的匯集起來，穿透台灣社會對同志（LGBT）族群的偏見與歧視。

從諮詢電話、父母支持團體、安全性行為教育，這樣個人式的陪伴同理，讓同志、同志父母長出力量與能力，到出席各種重要會議、媒體發聲、與其他團體結盟監督政府，如此結構式的倡議工作，企圖改善台灣同志族群的社會處境。或許這些工作內容、方向還不足夠，但我們始終相信，這樣逐年成果的累積與影響，會讓越來越多人感受到我們的努力與傻勁，進而讓台灣變得更加同志友善、同志能獲得應有的人權。

無論你是早已認識熱線多年的老夥伴、還是第一次認識熱線的新朋友，都希望你能夠在這份工作報告書中，感染到我們的熱血與努力。在此，我們也誠摯地邀請你前來參加熱線今年的感恩晚會（7/28 台北場、8/11 高雄場），透過捐款支持熱線！你的捐款，將幫助熱線持續各項同志人權工作，也將協助熱線繼續改善台灣同志族群的社會處境！

台灣同志諮詢熱線協會秘書長 彭治鏐
暨熱線全體工作人員、義工
敬上 2012/05/30

電話諮詢

通數 **1259** 通

平均每通 **38.12** 分鐘

總時數 **779** 小時 **53** 分鐘 



其中感情諮詢佔 **45%**



認同諮詢佔 **14%**

家庭諮詢佔 **14%**



跨性別諮詢佔 **10%**

愛滋工作

愛滋梅毒匿名篩檢及諮詢服務：

一週兩晚的愛滋與梅毒匿名篩檢及諮詢服務，

共服務 **256** 人次，約 **256** 小時的個別諮詢時間。

傾聽、同理 **98.4%** (252 / 256) 的受篩者；

提供 **96.9%** (248 / 256) 的受篩者相關經驗或知識；

提供 **53.3%** (137 / 256) 的受篩者相關資源。



18 位為 HIV 陽性，轉介資訊如下：

協助陽性個案方式	人次
轉介至台灣露德協會	8
轉介至愛滋感染者權益促進會	2
協助就醫	5
提供相關資訊與資源	6

男同志性愉悅 / 性安全網站：持續經營爽歪歪網站，
自 2008 年 10 月至 2011 年 12 月共

788,257 人次，平均每年 **242,541** 人次

家庭與親子

父母親人座談共 **9** 場，服務父母 **58** 位

親子小學堂 **10** 場次，服務父母 **65** 人次 

社群內出櫃座談共 **8** 場次 

服務同志朋友 **264** 人次



人權倡議 與社運連結

2011 年熱線參與遊行聲援社運行動共 **14** 次

舉辦或參加各種論壇、座談、諮詢會議與公聽會共 **34** 次

獨自或聯合召開記者會、接受各種媒體採訪，

露出共 **100** 次。



親密關係



合辦同志社群性愛安全與情慾文化講座 **35** 場

「百」無禁忌 ·

拉子性愛 100 問問卷 **2256** 份



同志親密關係暴力講座共 **6** 場， **120** 人次

女同志親密關係與情慾探索團體共 **6** 場 **40** 人次



同志與性別教育



演講共計 **673** 場 **54,645** 人次

助人工作者性別敏感度工作坊共 **4** 場，
170 人次

老年同志



中老年同志暨倡導服務：

上半年熟年巴士 **61** 人 / 下半年熟年巴士 **77** 人

探訪與關懷 **20** 人次

訪談 **5** 人



光陰的故事座談會 = **270** 人次

中年男同志與中年女同志團體 = **22** 人



南部辦公室

家庭小組服務人次 **303** 人次

教育小組共舉辦 **32** 場演講，

人次約為 **3540** 人次。



目前熱線共有五位全職、一位兼職工作人員，

並有 **250** 位左右義工跟我們一起在同志平權路上繼續前進。

- 秘書長 | 夜盲
- 副秘書長 | 奧莉薇
- 教育推廣主任 | 阿球
- 政策推廣主任 | 小杜
- 社工主任 | 智偉
- 文宣主任 | Amy
- 國際事務部主任 | 多多

教育小組 ◎智偉

2011 年因真愛聯盟事件，熱線全體都動起來，更加賣力的一場接著一場、一校接著一校的全台各地推動性別與同志平權教育，並與眾多民間團體一起成立『友善台灣聯盟』連結更多力量，也與全台各地支持性別平等教育的教師合作，發展更務實的教育策略。

老同小組 ◎智偉、小杜

老同小組在 2011 年針對中老年同志提供了三項直接服務，包括 2 場彩虹熟年巴士、中年同志團體男女各 1 場、老年愛滋感染者陪伴服務、並繼續訪談中老年男同志生命史。也因應台灣社會已進入高齡化，老年同志之醫療與照護權利並未受到重視，本小組於今年參與民間團體組成之『長期照顧督導聯盟』提供同志團體之意見。

愛滋小組 ◎小杜

2011 年可以說是「愛滋年」，包括男同志捐血被起訴、感染者藥費部分負擔、愛滋器官移植、健保卡是否註記愛滋等事件，都讓我們看到台灣社會是如何看待愛滋與感染者，愛滋人權仍有很長的一段路要走。熱線愛滋小組也持續舉辦愛滋講座、提供愛滋匿名篩檢諮詢服務、經營爽歪歪網站（男同志性安全與性愉悅網站），讓同志社群能夠更認識愛滋與安全性行為相關議題。另外我們也與愛滋團體共同組成「台灣愛滋行動聯盟」，為感染者權益奮鬥。

家庭小組 ◎奧莉薇

家庭小組於 2011 年針對同志父母與同志社群分別提供服務。父母方面，舉辦同志父母親人座談及親子小學堂，提供父母親人關於同志的基本知識介紹，讓同志父母彼此看見、相互支持，並透過與義工的對話，讓同志父母更理解同志生活的各個面向。另外也針對同志社群舉辦社群內的出櫃座談，提供同志朋友在面對出櫃議題時應有的準備，並探討同志朋友在不同階段面對原生家庭的種種思考。

南部辦公室

我們深切的感受到，南部還有許多偏僻城鎮的學校、山區的部落需要我們繼續努力地去推廣性平教育及同志服務，期盼在你的幫忙下，性別友善的花朵不只展現在繁華的南部城市，更能綻放在南部的偏遠鄉鎮及山區，請指定捐款支持南部辦公室，謝謝。

親密小組 ◎Amy、欣潔

親密關係小組在 2011 年發起台灣歷史上最長的一份本土女同志性愛問卷，希望藉由這份開創性的問卷，實際瞭解女同志社群如何看待「做愛」這件事、忠實呈現女同志的性愛觀。我們也成功回收了 2256 份問卷，並加以分析後幫助親密關係小組在未來辦講座、增修拉子性愛寶典、及相關育..等有相當大的助益。

接線小組 ◎夜盲

2012 年接線小組共服務 1259 通諮詢電話、服務總時數達 799 小時 53 分鐘（47993 分鐘）、平均每通談話時間為 38.12 分鐘。來電中以「感情困擾」為最高比例的諮詢議題，達 45%，其次為「自我認同」（14%）與「家庭議題」（14%）並列。特別的是去年跨性別個案的來電比例首度突破 10%，為協助生活環境較同性戀、雙性戀更為艱辛的跨性別個案，本小組於去年進行內部的跨性別相關議題進修與討論，增進協助跨性別個案的知能。

性權小組 ◎夜盲、阿球

2011 年熱線與眾多同志、性別、性權、愛滋、人權團體結盟，針對中小學同志教育、愛滋藥費部分負擔、兒少性權限縮、同志伴侶與婚姻權、政治人物的恐同言論等事件、議題進行社會倡議與政策監督。回顧去年的重大事件，可發現台灣的恐同、恐性勢力並未隨多年的同志運動消失，而是轉換成不同的樣貌出現。同志的生活環境看似變好實則不然，同志人權與性權需要大家更多的關注。

智偉

奧莉薇

小杜

Amy

夜盲



◎欣潔

去年 11 月我因對熱線的愛踏上了負笈求學旅程，來到雪梨念書。說是為熱線的愛不為過，在熱線義工四年，工作四年，始終想多學習了解不同國家的運動經驗，來豐富我們的工作，描繪未來圖像；卻也因此，四年的熱線全職工作兼遊行義工幾乎毫無慢下腳步之時，突地驚覺當年的性別滋養竟成今日內心沉重負擔，自己早已身心俱疲。

然而在南半球的這七個月，卻也無時不將早已成為第二個家的熱線放在心上，逐步地細緻拜訪著雪梨的大小同志團體，親身參與從高度商業化的雪梨同志大遊行、到同志親密暴力直接服務的每月跨組織會議，（當然還有不能錯過的 Lesbian Bar 和 Drag Queer Show!!）也感謝雪梨的同志朋友，亦是友善地接受我這英文生澀的亞洲面孔，讓我可以把更多經驗帶回台灣，再往我的下一個八年邁進。

與台灣人口相近的澳洲，同志權益可以走到今日令多國同志稱羨的階段，靠的是大小不同的團體，站在不同的位置，對政府發聲施壓，向社會教育對話。然而，我還是相信著台灣同志社群，有你我的努力，一起戰鬥終將成功。請繼續支持熱線，再接下來的十五年，為大家服務下去囉。

欣潔

◎阿球

熱線成立的第 2 年，我接受第三期接線訓練，從此進入熱線成為義工。中間換過幾任男友，做過幾份工作，但熱線的工作一直沒斷過，但我心底清楚，熱線給我的，遠比我能給熱線得多。而 5 年前，我成為熱線工作人員，負責教育小組，訓練義工四處演講，一頭栽進繁忙不已的奔波中。在工作中，我看見不計其數的義工在演講中得到力量、自省與再成長，看見異性戀社會在熱線堅持對話的原則下不斷改變。

5 年後的今天，為了論文，我轉成兼職人員，從永無止盡的工作中稍微喘息了下來，在一點距離之外回看熱線，更能清楚體會，這個組織是如此綿密細緻的撐住一群試圖改善社會、改變歧視的大小同志，讓這十數年來，來來去去的義工與工作人員，可以為整個同志社群、性邊緣文化與弱勢處境，做得更多、付出更多。

而每年一度的熱線感恩晚會，能夠讓我們彼此的生命碰撞火花、交織共鳴，也期待你我的善意與持續付出，能夠讓這個組織，可以再運行一年、五年、十年，甚至永續經營下去！

阿球

◎多多

同志諮詢熱線在 2011 年仍持續擔任 DAN（亞洲已開發國家多元情慾網絡）以及 ILGA-ASIA（國際同志組織亞太區域）的代表，參與世界及亞太區域同志、愛滋及人權的相關會議跟活動，如釜山亞太愛滋會議與亞太同志人權培訓籌畫等。

熱線成為台灣少數可以直接或間接參與聯合國事務，包含聯合國教科文組織（UNESCO）、聯合國愛滋病規劃署（UNAIDS）、聯合國開發計畫署（UNDP）跟世界衛生組織（WHO）的民間力量。熱線暨望這些交流與學習能成為台灣同志運動的助力，特別是同志人權與愛滋人權的部分。並希望在今年度與明年度與國際組織的合作，更有系統的培訓台灣同志人權運動與國際的接軌。

多多

2012 年總預算

小組及專案	2012-2013 年度服務內容	預算小計	總預算合計
接線小組	15 期義工培訓	22,200	97,100
	義工進修團督	8,500	
	義工成長團體	29,000	
	督導進修課程	7,400	
	服務廣告	30,000	
性權小組	多重伴侶工作坊	13,000	116,700
	多元情慾活動	61,200	
	身體影像展	36,500	
	媒體自律	6,000	
教育小組	教育小組記錄片	24,000	138,342
	義工招募培訓	80,342	
	成員生命故事出版書寫營隊	34,000	
家庭小組	同志父母親人座談會	27,460	140,460
	下午茶聚會	17,400	
	家庭議題社群座談	26,400	
	無資源團體	43,200	
	家庭小組服務文宣	26,000	
老同小組	老同關懷組	110,000	269,800
	社群老年議題座談	128,200	
	政策教育	31,600	
親密關係小組	親密關係衝突講座	21,600	122,000
	義工訓練活動	59,300	
	女同志性愛安全講座	41,100	
愛滋小組	愛滋篩檢前後諮詢培訓工作坊	10,400	338,500
	愛滋義工培訓工作坊	20,800	
	愛滋及梅毒匿名篩檢	50,000	
	男同志愛滋 講座	75,000	
	Song YY 網站	28,300	
	團體督導及義工進修	4,000	
	東部同志社群講座	100,000	
	愛滋個管 / 醫療人員篩檢培訓	50,000	
	行政小組	310,000	
南部辦公室	高雄募款晚會	163,040	584,364
	家庭小組	63,944	
	愛滋小組	21,000	
	教育小組	26,380	
行政費用	台北辦公室房租，含網路、水電、保險、辦公設備；晚會、遊行、人事費、義工進修培訓等活動費用		4,357,033
	(a) 本年度方案總經費		6,164,299
	(b) 101 年確定之補助		1,662,900
101 年募款額度 (a)-(b)			4,501,399

2012



台北場

> ● 07/28

第 15 屆同志諮詢熱線感恩晚會
開始售票！！

時間 | 2012年7月28日（六）18:30準時開演

（持預售票券，於17:50優先入場）

地點 | 國立台北科技大學中正廳

（台北市忠孝東路三段一號，捷運忠孝新生站4號出口）

票價 | 預售票票價：預售票450元、1000元

現場票350元（無對號入座，晚會當日販售）

◎晚會設有輪椅區，若有需求者請與本會聯繫

若你有意捐款支持本會 請洽 Amy

行政專線（02）23921969

E-Mail | amy@hotline.org.tw

週一至週五14:00~22:00

▶▶▶ 台北場售票點

同志諮詢熱線

台北市羅斯福路二段70號12樓 02-23921969

女書店

台北市新生南路三段56巷7號2樓 02-23638244

Par. T

台北市萬華區內江街55巷24號 02-23752112

H*ours

台北市羅斯福路三段210巷8弄12號 02-23642742

Commander

台北市萬華區成都路10巷41號2樓 02-23880440

拓峰網（網路購票）

（網路販售至7月16日截止）

<http://club1069.com/>

T-studio（網路購票）

（網路販售至7月16日截止）

<http://www.t-studio.info/>

高雄場

> ● 08/11

第 4 屆同志諮詢熱線感恩晚會
It's F4r You！ 開始售票！

時間 | 2012年8月11日（六）17:30開放入場，18:00準時開演

地點 | 鳳山國父紀念館演藝廳（高雄市鳳山區光遠路228號）

（高雄捷運橘線至大東站1號出口下車，步行約1分鐘）

票價 | 貴賓席1000元、感恩席450元

▶▶▶ 高雄場售票點

It's F4r You 優惠價：

※2012/6/30前購票，貴賓席800元、感恩席300元

※2012/07/01~31前購票，原價買五送一

更多2012年熱線晚會【高雄場】資訊：

部落格 | <http://hotline968.pixnet.net/blog>

Facebook | <http://www.facebook.com/SouthHotline>

熱線南部辦公室

高雄市新興區中山二路472號12樓之7 (07) 281-1265

（每週六 下午2:00~5:00）

陽光酷兒中心

高雄市新興區河南一路120號2樓 (07)235-1010

南人窩

高雄市三民區松江街59號 0985-342758

DREAMER

高雄市新興區洛陽街68號 (07)236-1528

TP-STYLE

高雄市新興區仁智街266號 (07)216-9690

WANT

台南市健康路二段345號 (06)263-1008

泰基瑪哈

台南市建業街18號2樓 (06)213-7843

協會地址 | 100台北市中正區羅斯福路二段70號12樓（捷運古亭站7號出口）

行政時間 | 週一~週五14:00~22:00 行政電話 | (02) 2392-1969

傳真 | (02) 2392-1994 協會網站 | <http://www.hotline.org.tw> （歡迎上熱線網站訂閱熱線電子報）

