

# 【同志諮詢熱線】第26期接線義工招募簡章

## 歡迎妳／你加入幫助同志的行列！

1998年，台灣發生多起青少年同志自殺新聞事件，讓一群同志運動參與者聚在一起，想為弱勢的青少年同志做點事，讓她／他們心裡的聲音能被聽見，並獲得支持與溫暖。同年6月「同志諮詢熱線」成立，開始接聽同志的來電，是全台少數提供諮詢電話服務給同志、同志父母的機構。



我們相信，同志最能同理同志，於是我們以「同儕輔導」為理念，讓同志來幫助同志。因此，我們歡迎身為同志的妳／你加入，只要願意付出寶貴的時間與熱忱，經過三個月的培訓，妳／你也可以成為同志助人者的一份子！

### 【培訓課程】

1. 同志基礎文化課程：包含同志人權、同志社群文化、同志情感與情感慾、愛滋、家庭、宗教、雙性戀、跨性別等課程，希望藉此讓義工瞭解更完整的同志文化。
2. 接線助人技巧：接線助人技巧將著重於會談技巧的知能學習，並配合實際接線演練，幫助義工面對未來接線可能會面臨的個案與議題。
3. 同理心訓練團體：「同儕輔導」顧名思義就是自己人幫助自己人，透過團體幫助學員學習「傾聽」、「同理」等助人技巧，團體將安排在第二階段課程，並分成「週三組」及「週四組」兩組同步進行。



### 【招生資訊】

1. 報名資格：具備同志身分，並對諮詢助人、陪伴他人有興趣及願意付出時間者。
2. 培訓名額：16人，備取4人（將由本會接線督導組成培訓委員會進行學員篩選）。
3. 報名時間：即日起至2022/1/10（一）為止（培訓說明會於2/10舉行，詳見第8點）。
4. 上課日期與相關規定：2022/2/17（四）至2022/5/31（二），詳見本報名簡章（共四頁）。
5. 上課地點：同志諮詢熱線（台北市羅斯福路二段70號12樓，捷運古亭站7號出口）。
6. 報名網址：<https://goo.gl/j4UQSs>（統一將於2022/1/25前通知是否報名成功。）
7. 費用：分兩次繳交。第一階段首堂課（2/17）繳交學費1000元（學生）或1500元（非學生）；第二階段首堂課（4/12）繳交保證金1000元，此保證金在通過培訓且服務滿一年後退還。
8. **2020/2/10（四）19:00至20:30為培訓說明會，包含課程內容、審核標準、費用、保證金退還方式等說明，請務必參加！未參加者視同未報名成功！說明會地點同上課地點。**
9. 若你有任何關於培訓問題請email洽詢林昱君主任([amy@hotline.org.tw](mailto:amy@hotline.org.tw))或致電行政電話：02-2392-1969（週一到週五14:00～22:00）。

### 【在您通過培訓課程後，熱線邀請您加入接線義工的行列～】

1. 最終筆試、口試合格者便於2022年7月開始上線實習兩個月，2022年9月正式上線。
2. 從2022年7月至2023年6月這一年內，每月固定服務3晚，服務時間為每週一四五六日，晚間7點至10點，下線後續討論時間約到11點，完成培訓之學員，將會根據人力需求分配到上述五個組別，且未來需要固定排班。
3. 為增進並照顧義工的服務狀況，一年內需參加6堂以上的進修課程，若參與次數未達規定將會作為續約評估的評量指標。



## 2022年第26期接線義工培訓課程表(暫定)及相關規定

| 階段   | 節次 | 日期   | 星期           | 課名                          |
|------|----|------|--------------|-----------------------------|
| 第一階段 | 1  | 2/17 | 四19:00~22:00 | 同志社群文化                      |
|      | 2  | 2/22 | 二19:00~22:00 | 同志運動與我                      |
|      | 3  | 2/24 | 四19:00~22:00 | 認識雙性戀                       |
|      | 4  | 3/1  | 二19:00~22:00 | 同志與原生家庭                     |
|      | 5  | 3/3  | 四19:00~22:00 | 女同志伴侶關係專題                   |
|      | 6  | 3/8  | 二19:00~22:00 | 女同志情慾與安全性行為                 |
|      | 7  | 3/10 | 四19:00~22:00 | 認識跨性別                       |
|      | 8  | 3/15 | 二19:00~22:00 | 助人技巧(一):接線助人工作概述-無法補課       |
|      | 9  | 3/17 | 四19:00~22:00 | 跨性別情慾                       |
|      | 10 | 3/22 | 二19:00~22:00 | 男同志伴侶關係專題                   |
|      | 11 | 3/24 | 四19:00~22:00 | 助人技巧(二):場面構成及常見個案問題、處理態度／方法 |
|      | 12 | 3/26 | 六10:00~12:30 | 認識中老年同志                     |
|      | 13 |      | 六13:30~16:30 | 接線實務(一)同志交友空間文化-無法補課        |
|      | 14 | 3/29 | 二19:00~22:00 | 同志與基督宗教                     |
|      | 15 | 3/31 | 四19:00~22:00 | 認識愛滋與性病、男同志安全性行為            |

### 第一階段課程規定：

1. 第一階段課程共15堂，缺席3堂以上(含3堂)者即喪失結訓資格。意即最多可請假2次。
  2. 上課15分鐘未到即算遲到。
  3. 遲到1小時以上，該堂課視為缺席。
  4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績，亦為是否進入第二階段課程的評估依據。
  5. 此15堂課多為週二、週四晚間上課，僅第13、14堂於3/26(六)上課。
  6. 請挑選15堂課中的3堂寫3篇心得，最晚於4/2(六)中午12點前繳交，未繳交則無法進入第二階段課程。
  7. 因應疫情，若因身體不適，部分課程得以線上補課並寫心得500字，並於一週內繳交即完成該堂課程的參與。
- 其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。

| 階段   | 節次 | 日期      | 星期              | 課名                                  |
|------|----|---------|-----------------|-------------------------------------|
| 第二階段 | 1  | 4/6、7   | 三、四 19:00~22:00 | 團體(一)                               |
|      | 2  | 4/12    | 二 19:00~22:00   | 助人技巧(三):情緒辨識與覺察<br>助人技巧(四):初層次同理心反應 |
|      | 3  | 4/13、14 | 三、四 19:00~22:00 | 團體(二)                               |
|      | 4  | 4/19    | 二19:00~22:00    | 接線表單介紹<br>實際接線演練(一)-無法補課            |

|     |         |                 |                                             |
|-----|---------|-----------------|---------------------------------------------|
| 5   | 4/20、21 | 三、四 19:00~22:00 | 團體(三)                                       |
| 6   | 4/26    | 二 19:00~22:00   | 同志用藥文化<br>助人技巧(五):澄清與具體化、自我揭露               |
| 7   | 4/27、28 | 三、四 19:00~22:00 | 團體(四)                                       |
| 8、9 | 4/30    | 六 10:00~17:00   | 愛滋諮詢實務<br>實際接線演練(二)-無法補課                    |
| 10  | 5/3     | 二 19:00~22:00   | 實際接線演練(三)-無法補課                              |
| 11  | 5/4、5   | 三、四 19:00~22:00 | 團體(五)                                       |
| 12  | 5/10    | 二 19:00~22:00   | 接線實務(二):接線倫理及上線常見困境<br>接線實務(三):個案系統介紹、資源及轉介 |
| 13  | 5/11、12 | 三、四 19:00~22:00 | 團體(六)                                       |
| 14  | 5/17    | 二 19:00~22:00   | 實際接線演練(四)-無法補課                              |
| 15  | 5/18、19 | 三、四 19:00~22:00 | 團體(七)                                       |
| 16  | 5/24    | 二 19:00~22:00   | 認識精神疾病及相關資源                                 |
| 17  | 5/26    | 四 19:00~22:00   | 實際接線演練(五)-無法補課                              |
|     | 5/29    | 日 11:00~17:00   | 口試測驗(請勿請假!)                                 |
| 18  | 5/31    | 二 19:00~21:00   | 接線實務(四):情慾抒發個案的樣貌及處遇                        |
|     |         | 二 21:00~22:00   | 筆試測驗(請勿請假!)                                 |
| 簽約  | 6/21    | 二 19:30~22:00   | 實習介紹/簽約/填班表(請勿請假!)                          |

## 第二階段課程規定：

1. 第二階段課程共18堂，缺席3堂以上(含3堂)者即喪失結訓資格。意即最多可請假2次。
  2. 上課15分未到即算遲到。
  3. 遲到1小時以上，該堂課視為缺席。
  4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績。
  5. 其中第1、3、5、7、11、13、15堂，學員會分為兩組，每位學員需選擇週三組或週四組擇一且固定參加，且人數需平均分配。
  6. 第8、9堂課程在4/30(六)上課。
  7. 因應疫情，若因身體不適，部分課程得以線上補課並寫心得500字，並於一週內繳交即完成該堂課程的參與。
  8. 5/29(日)為最終口試測驗，務必出席，不須出席一整天，每位學員大約只需半小時的口試時間。
  9. 5/31(一)為筆試測驗，務必出席，筆試後10個工作日內將通知培訓結果。。
  10. 通過筆試和口試後，於6/21(二)晚上說明後續的上線實習與簽約內容。
- 其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。