

▼同志諮詢熱線▼第 25 期接線義工培訓招募

歡迎妳 / 你加入幫助同志的行列！



1998 年，台灣發生多起青少年同志自殺新聞事件，讓一群同志運動參與者聚在一起，想為弱勢的青少年同志做點事，讓她 / 他們心裡的声音能被聽見，並獲得支持與溫暖。同年 6 月「同志諮詢熱線」成立，開始接聽同志的來電，是全台少數提供諮詢電話服務給同志、同志父母的機構。

我們相信，同志最能同理同志，於是我們以「同儕輔導」為理念，讓同志來幫助同志。因此，我們歡迎身為同志的妳 / 你加入，只要願意付出寶貴的時間與熱忱，經過三個月的培訓，妳 / 你也可以成為同志助人者的一份子！

【培訓課程】

1. **同志基礎文化課程**：包含同志人權、同志社群文化、同志情感與情慾、愛滋、家庭、宗教、雙性戀、跨性別等課程，希望藉此讓義工瞭解更完整的同志文化。
2. **專業助人技巧**：專業助人技巧將著重於會談技巧的知能學習，並配合演練，幫助義工面對未來接線可能會面臨的個案與議題。
3. **同理心訓練團體**：「同儕輔導」顧名思義就是自己人幫助自己人，透過團體幫助學員學習「傾聽」、「同理」等助人技巧，團體將安排在第二階段課程，並分成「週三組」及「週四組」兩組同步進行。



【招生資訊】

1. **報名資格**：具備同志身分，並對諮詢助人、陪伴他人有興趣及願意付出時間者。
2. **培訓名額**：18 人，備取 4 人（將由本會接線督導組成培訓委員會進行學員篩選）。
3. **報名時間**：即日起至 2021/1/10（日）為止（培訓說明會於 2/1 舉行，詳見第 7 點）。
4. **上課日期與相關規定**：2021/2/18（四）至 2021/5/27（四），詳見本報名簡章（共四頁）。
5. **上課地點**：同志諮詢熱線（台北市羅斯福路二段 70 號 12 樓，捷運古亭站 7 號出口）。
6. **報名網址**：<https://goo.gl/j4UQsS>（統一將於 2021/1/25 前通知是否報名成功。）
7. **費用**：分兩次繳交。第一階段首堂課（2/18）繳交學費 1000 元（學生）或 1500 元（非學生）；第二階段首堂課（4/6）繳交保證金 1000 元，此保證金在通過培訓且服務滿一年後退還。

8. 2021/2/1 (一) 19:00 至 20:30 為培訓說明會，包含課程內容、審核標準、費用、保證金退還方式等說明，請務必參加！未參加者視同未報名成功！說明會地點同上課地點。
9. 若你有任何關於培訓問題請 email 洽詢許家瑋主任(cwshiu@hotline.org.tw)或致電行政電話：02-2392-1969 (週一到週五 14 : 00 ~ 22 : 00)。

【在您通過培訓課程後，熱線邀請您加入接線義工的行列~】

1. 最終筆試、口試合格者便於 2021 年 7 月開始上線實習兩個月，2021 年 9 月正式上線。
2. 從 2021 年 7 月至 2022 年 6 月這一年內，每月固定服務 3 晚，服務時間為每週一四五六日，晚間 7 點至 10 點，下線後續討論時間約到 11 點，完成培訓之學員，將會根據人力需求分配到上述五個組別，且未來需要固定排班。
3. 為增進並照顧義工的服務狀況，一年內需參加 6 堂以上的進修課程，若參與次數未達規定將會作為續約評估的評量指標。

2021 年第 25 期接線義工培訓課程表 (暫定) 及相關規定

階段	節次	日期	星期	課名
第一階段	1	2/18	四 19:00~22:00	同志社群文化
	2	2/23	二 19:00~22:00	同志運動與我
	3	2/25	四 19:00~22:00	認識雙性戀
	4	3/2	二 19:00~22:00	同志與原生家庭
	5	3/4	四 19:00~22:00	女同志伴侶關係專題
	6	3/9	二 19:00~22:00	女同志情慾與安全性行為
	7	3/11	四 19:00~22:00	認識中老年同志
	8	3/16	二 19:00~22:00	助人技巧 (一): 接線助人工作概述-無法補課
	9	3/18	四 19:00~22:00	同志與基督宗教
	10	3/23	二 19:00~22:00	認識跨性別
	11	3/25	四 19:00~22:00	助人技巧 (二): 場面構成及常見個案問題、處理態度 / 方法
	12	3/27	六 10:00~12:30	跨性別情慾
	13		六 13:30~16:30	接線實務 (一) 同志交友空間文化-無法補課
	14	3/30	二 19:00~22:00	男同志伴侶關係專題
	15	4/1	四 19:00~22:00	認識愛滋與性病、男同志安全性行為

第一階段課程規定：

1. 第一階段課程共 15 堂，缺席 3 堂以上 (含 3 堂) 者即喪失結訓資格。意即最多可請假 2 次。
2. 上課 15 分鐘未到即算遲到。
3. 遲到 1 小時以上，該堂課視為缺席。
4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績，亦為是否進入第二階段課程的評估依據。
5. 此 15 堂課多為週二、週四晚間上課，僅第 13、14 堂於 3/28 (六) 上課。
6. 請挑選 15 堂課中的 3 堂寫 3 篇心得，最晚於 4/1 (三) 中午 12 點前繳交，未繳交則無法進入第二階段課程。
7. 因應疫情，若因身體不適，部分課程得以線上補課並寫心得 500 字，並於一週內繳交即完成該堂課程的參與。

其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。

階段	節次	日期	星期	課名
第二階段	1	4/6	二 19:00~22:00	助人技巧 (三): 情緒辨識與覺察 助人技巧 (四): 初層次同理心反應
	2	4/7、8	三、四 19:00~22:00	團體 (一)
	3	4/13	二 19:00~22:00	接線表單介紹 實際接線演練 (一) - 無法補課
	4	4/14、15	三、四 19:00~22:00	團體 (二)
	5、6	4/17	六 10:00~17:00	愛滋諮詢實務 實際接線演練 (二) - 無法補課
	7	4/20	二 19:00~22:00	同志用藥文化 助人技巧 (五): 澄清與具體化、自我揭露
	8	4/21、22	三、四 19:00~22:00	團體 (三)
	9	4/27	二 19:00~22:00	實際接線演練 (三) - 無法補課
	10	4/28、29	三、四 19:00~22:00	團體 (四)
	11	5/4	二 19:00~22:00	接線實務 (二): 接線倫理及上線常見困境 接線實務 (三): 個案系統介紹、資源及轉介
	12	5/5、6	三、四 19:00~22:00	團體 (五)
	13	5/11	二 19:00~22:00	實際接線演練 (四) - 無法補課
	14	5/12、13	三、四 19:00~22:00	團體 (六)
	15	5/18	二 19:00~22:00	認識精神疾病及相關資源
	16	5/19、20	三、四 19:00~22:00	團體 (七)
	17	5/25	二 19:00~22:00	實際接線演練 (五) - 無法補課
	18	5/27	四 19:00~21:00	接線實務 (四): 情慾抒發個案的樣貌及處遇
			四 21:00~22:00	筆試測驗 (請勿請假!)
	5/30	日 11:00~17:00	口試測驗 (請勿請假!)	
簽約	6/22	二 19:30~22:00	實習介紹 / 簽約 / 填班表 (請勿請假!)	

第二階段課程規定：

1. 第二階段課程共 18 堂，缺席 3 堂以上 (含 3 堂) 者即喪失結訓資格。意即最多可請假 2 次。
2. 上課 15 分未到即算遲到。
3. 遲到 1 小時以上，該堂課視為缺席。
4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績。
5. 其中第 2、4、8、10、12、14、16 堂，學員會分為兩組，每位學員需選擇週三組或週四組擇一且固定參加，且人數需平均分配。
6. 第 4、5 堂課程在 4/17 (六) 上課。

7. 因應疫情，若因身體不適，部分課程得以線上補課並寫心得 500 字，並於一週內繳交即完成該堂課程的參與。
8. 5/27 (四) 為筆試測驗，務必出席。
9. 5/30 (日) 為最終口試測驗，務必出席，不須出席一整天，每位學員大約只需半小時的口試時間，口試後 10 個工作日內將通知培訓結果。
10. 通過筆試和口試後，於 6/22 (二) 晚上說明後續的上線實習與簽約內容。

其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。