

▼同志諮詢熱線▼第 23 期接線義工培訓招募

歡迎妳 / 你加入幫助同志的行列！



1998 年，台灣發生多起青少年同志自殺新聞事件，讓一群同志運動參與者聚在一起，想為弱勢的青少年同志做點事，讓她 / 他們心裡的聲音能被聽見，並獲得支持與溫暖。同年 6 月「同志諮詢熱線」成立，開始接聽同志的來電，是全台少數提供諮詢電話服務給同志、同志父母的機構。

我們相信，同志最能同理同志，於是我們以「同儕輔導」為理念，讓同志來幫助同志。因此，我們歡迎身為同志的妳 / 你加入，只要願意付出寶貴的時間與熱忱，經過三個月的培訓，妳 / 你也可以成為同志助人者的一份子！

【培訓課程】

1. **同志基礎文化課程**：包含同志人權、同志社群文化、同志情感與情慾、愛滋、家庭、宗教、雙性戀、跨性別等課程，希望藉此讓義工瞭解更完整的同志文化。
2. **專業助人技巧**：專業助人技巧將著重於會談技巧的知能學習，並配合演練，幫助義工面對未來接線可能會面臨的個案與議題。
3. **同理心訓練團體**：「同儕輔導」顧名思義就是自己人幫助自己人，透過團體幫助學員學習「傾聽」、「同理」等助人技巧，團體將安排在第二階段課程，並分成「週三組」及「週四組」兩組同步進行。



【招生資訊】

1. **報名資格**：具備同志身分，並對諮詢助人、陪伴他人有興趣及願意付出時間者。
2. **培訓名額**：18 人，備取 3 人（將由本會接線督導組成培訓委員會進行學員篩選）。
3. **報名時間**：即日起至 2019/1/9（三）為止（培訓說明會於 01/31 舉行，詳見第 7 點）。
4. **上課日期與相關規定**：2019/2/18（一）至 2019/6/6（四），詳見本報名簡章（共四頁）。
5. **上課地點**：同志諮詢熱線（台北市羅斯福路二段 70 號 12 樓，捷運古亭站 7 號出口）。
6. **報名網址**：<https://goo.gl/j4UQsS>（統一將於 2019/1/21 通知是否報名成功。）
7. **費用**：分兩次繳交。第一階段首堂課（02/18）繳交學費 1000 元（學生）或 1500 元（非學生）；第二階段首堂課（04/15）繳交保證金 1000 元，此保證金在通過培訓且服務滿一年後退還。

8. 2019/1/31 (四) 晚上 7:30 至 9:00 為培訓說明會，包含課程內容、審核標準、費用、保證金退還方式等說明，請務必參加！未參加者視同未報名成功！說明會地點同上課地點。
9. 若你有任何關於培訓問題請 email 洽詢許家瑋主任(cwshiu@hotline.org.tw)或致電行政電話：02-2392-1969 (週一到週五 14 : 00 ~ 22 : 00)。

【在您通過培訓課程後，熱線邀請您加入接線義工的行列~】

1. 最終筆試、口試合格者便於 2019 年 7 月開始上線實習兩個月，2019 年 9 月正式上線。
2. 從 2019 年 7 月至 2020 年 6 月這一年內，每月固定服務 3 晚，服務時間為每週一四五六日，晚間 7 點至 10 點，完成培訓之學員，將會根據人力需求分配到上述五個組別，且未來需要固定排班。
3. 為增進並照顧義工的服務狀況，一年內需參加 6 堂以上的進修課程。

2019 年第 23 期接線義工培訓課程表 (暫定) 及相關規定

階段	節次	日期	星期	課名	
第一階段	1	2/18	— 19:00~22:00	同志社群文化	
	2	2/21	四 19:00~22:00	同志運動與我	
	3	2/25	— 19:00~22:00	認識雙性戀	
	4	3/4	— 19:00~22:00	同志與原生家庭	
	5	3/7	四 19:00~22:00	認識跨性別	
	6	3/11	— 19:00~22:00	女同志情慾與安全性行為	
	7	3/14	四 19:00~22:00	同志與基督宗教	
	8	3/18	— 19:00~22:00	認識中老年同志	
	9	3/21	四 19:00~22:00	助人技巧 (一): 接線助人工作概述	
	10	3/25	— 19:00~22:00	女同志伴侶關係專題	
	11	3/28	四 19:00~22:00	男同志伴侶關係專題	
	12	4/1	— 19:00~22:00	助人技巧 (二): 場面構成 接線實務 (一): 常見個案問題、處理態度 / 方法	
	4/3 前交三篇心得				
	13	4/8	— 19:00~22:00	認識愛滋與性病、男同志安全性行為	
14	4/11	四 19:00~22:00	實際接線演練 (一)		
課程規定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一階段課程共 14 堂，缺席 3 堂以上(含 3 堂)者即喪失結訓資格。意即最多可請假 2 次。 2. 上課 15 分鐘未到即算遲到。 3. 遲到 1 小時以上，該堂課視為缺席。 4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績，亦為是否進入第二階段課程的評估依據。 5. 此 14 堂課均為週一、週四晚間上課。 6. 請挑選前 12 堂課中的 3 堂寫 3 篇心得，最晚於 4/3 (三) 中午 12 點前繳交，未繳交則無法進入第二階段課程。 7. 其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。 				
第二階段	1	4/15	— 19:00~22:00	助人技巧 (三): 初層次同理心反應 助人技巧 (四): 情緒辨識與覺察	
	2	4/17、18	三、四 19:00~22:00	團體 (一)	
	3	4/20	六 09:30~12:00	愛滋諮詢專題	
	4		六 13:30~17:00	實際接線演練 (二)	
	5	4/22	— 19:00~22:00	同志用藥文化 助人技巧 (五): 澄清與具體化、自我揭露	

	6	4/24、25	三、四 19:00~22:00	團體 (二)
	7	4/29	一 19:00~22:00	實際接線演練 (三)
	8	5/1、2	三、四 19:00~22:00	團體 (三)
	9	5/6	一 19:00~22:00	認識精神疾病及相關資源
	10	5/8、9	三、四 19:00~22:00	團體 (四)
	11	5/11	六 10:00~12:00	接線實務 (二): 情慾抒發個案的樣貌及處遇
	12		六 13:00~16:00	接線實務 (三) 同志交友空間文化 (導覽課程)
	13	5/13	一 19:00~22:00	實際接線演練 (四)
	14	5/15、16	三、四 19:00~22:00	團體 (五)
	15	5/20	一 19:00~22:00	接線實務 (四): 接線倫理及上線常見困境 接線實務 (五): 個案系統介紹、資源及轉介
	16	5/22、23	三、四 19:00~22:00	團體 (六)
	17	5/27	一 19:00~22:00	實際接線演練 (五)
	18	5/29、30	三、四 19:00~22:00	團體 (七)
		6/3	一 19:00~22:00	筆試測驗 (請勿請假!)
	19	6/5、6/6	三、四 19:00~22:00	團體 (八)
		6/15	日 10:00~17:00	口試測驗 (請勿請假!)
簽約		6/21	四 19:30~22:00	上線說明會 (務必參加)
課程規定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第二階段課程共 19 堂，缺席 3 堂以上(含 3 堂)者即喪失結訓資格。意即最多可請假 2 次。 2. 上課 15 分未到即算遲到。 3. 遲到 1 小時以上，該堂課視為缺席。 4. 常遲到、缺席未事先請假列入平時考核成績。 5. 其中第 2、6、8、12、14、16、18 堂，學員會分為兩組，每位學員需選擇週三組或週四組擇一且固定參加，另人數需平均。 6. 4/20 及 5/11 兩天課程在週六上課。 7. 6/3 (一) 為最終筆試測驗，務必出席。 8. 6/15 (六) 為最終口試測驗，務必出席，不須出席一整天，每位學員大約只需半小時的口試時間，口試後 5 個工作日內將通知培訓結果。 9. 通過筆試和口試後，於 6/21 (四) 晚上說明後續的上線實習與簽約內容。 10. 其他未竟事宜將於培訓課程中隨時公告周知。 			