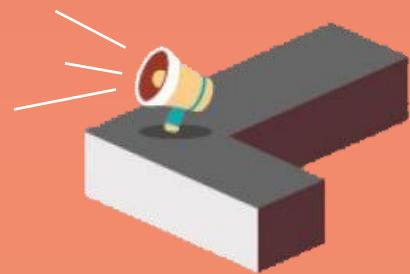




LGBT職場現況調查



台灣同志諮詢熱線協會

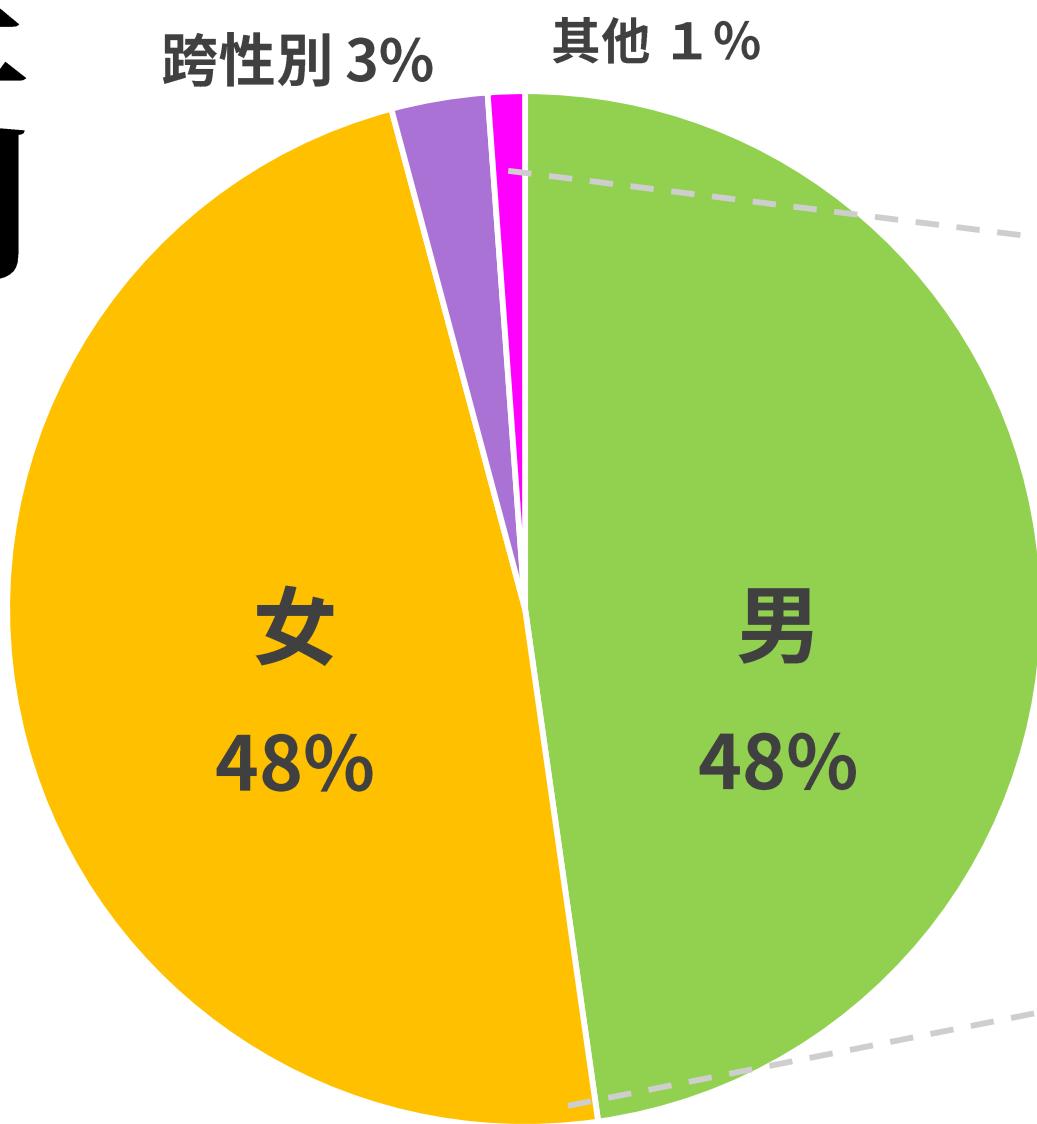




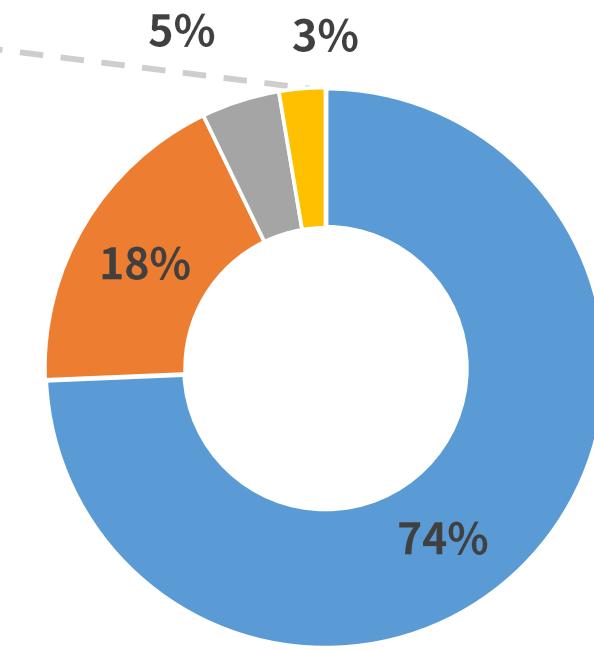
壹

問卷填答者基本資料

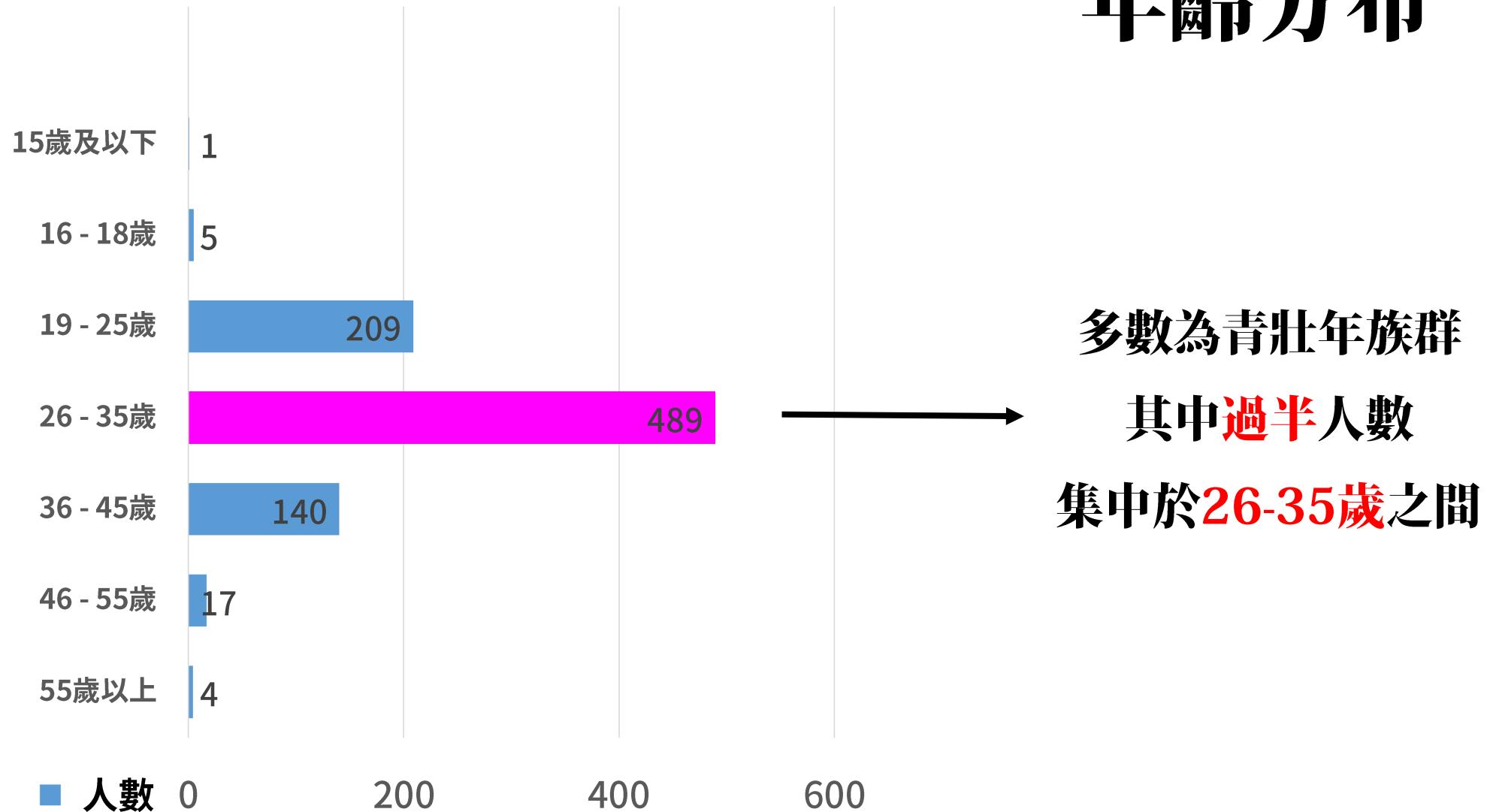
性別



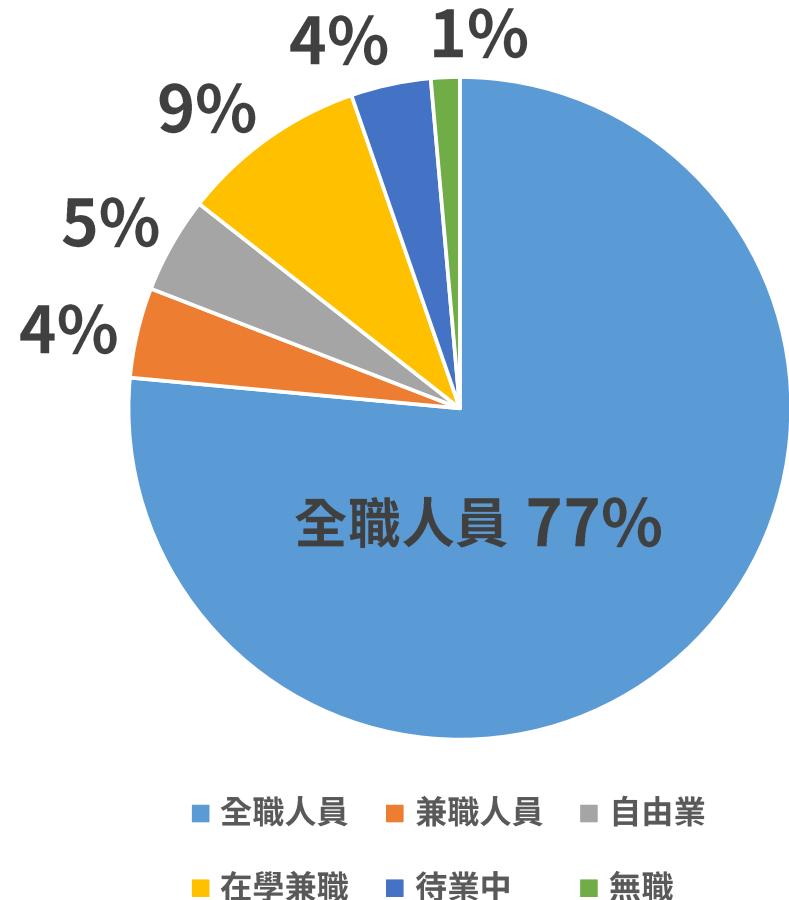
性傾向



年齡分布



工作型態



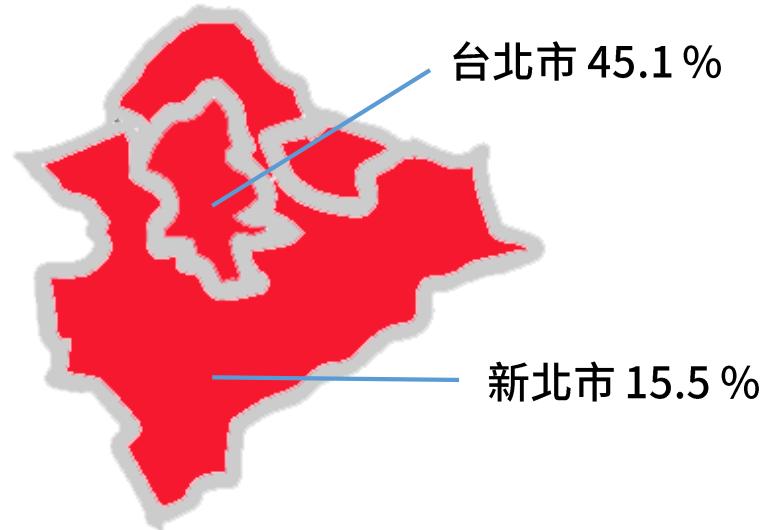
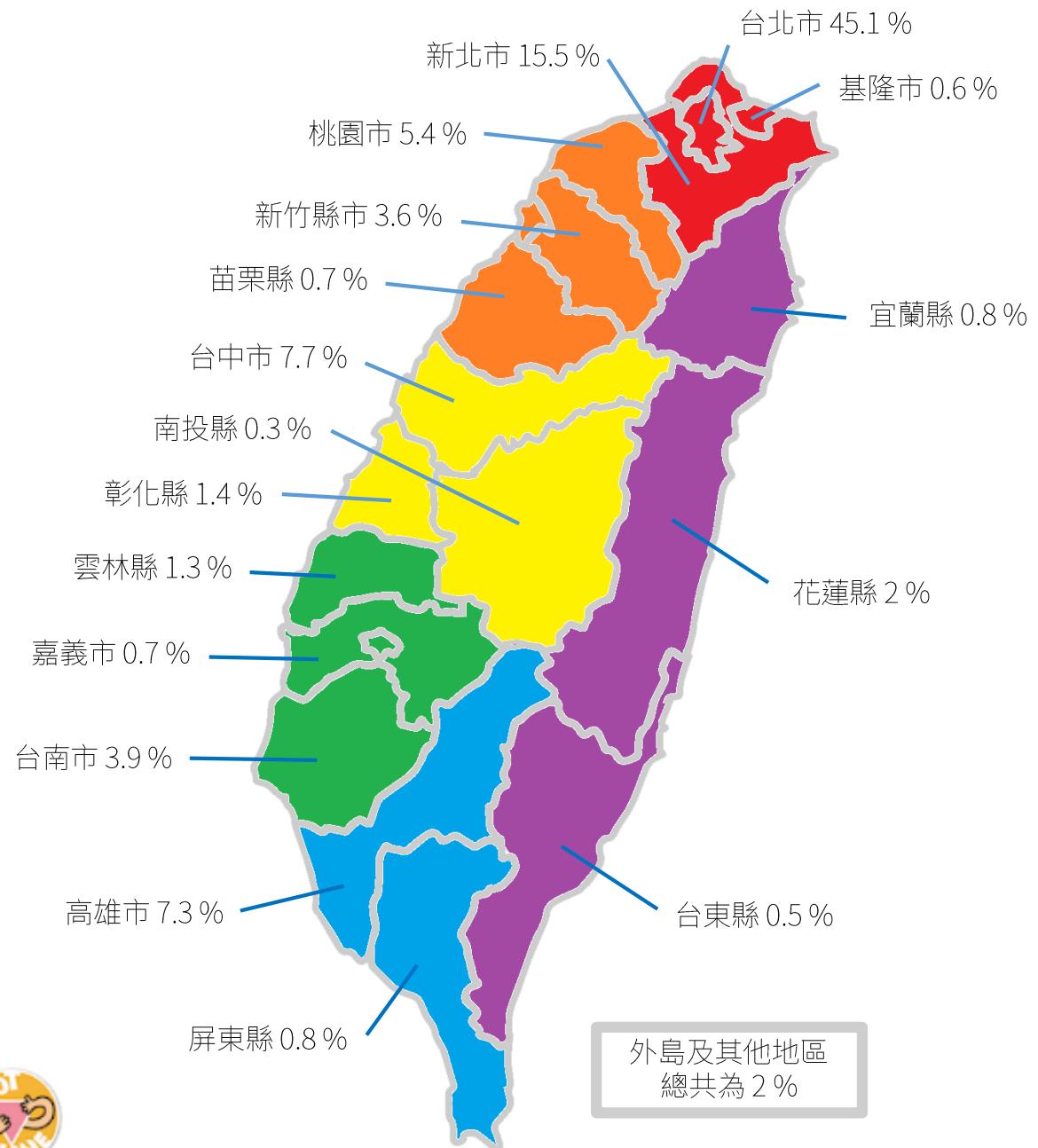
職業類別

職業類別	人數	百分比
公務人員	65	7.5 %
教育相關	89	10.3 %
軍人	10	1.2 %
學術研究	28	3.2 %
行政人員	55	6.4 %
餐飲業	37	4.3 %
醫療人員	60	6.9 %
社福與助人專業	56	6.5 %
業務經銷	46	5.3 %
金融財經	31	3.6 %
服務業	81	9.4 %
科技業	83	9.6 %
製造業	30	3.5 %
農林漁牧業	5	0.6 %
藝術產業	51	5.9 %
自由業	10	1.2 %
其他專業人員	67	7.7 %
其他工作類型	61	7.1 %
總計	865	100%

整體分布均勻，並無顯著差異。



工作地區分布



- 雙北佔約60%
- 調查結果偏台灣北部

可能與年輕族群工作地區結構有關，
或是熱線資訊的受眾分布有偏態

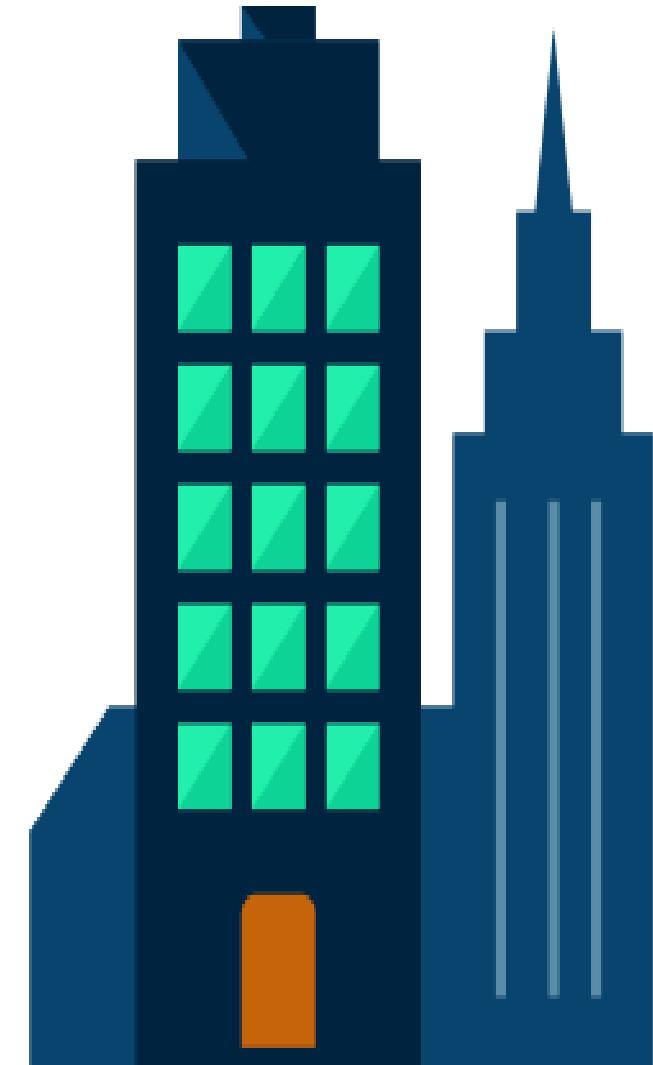


● **60%** 的人工作總年資集中於 1 - 10 年 之間。

● **1 / 4** 的填答者於超過 500 人之 大型公司 工作。

● **領 30~40K** 平均月薪資者佔 最大宗。
(未扣勞健保)

● **8成基層職員，2成主管以上。**



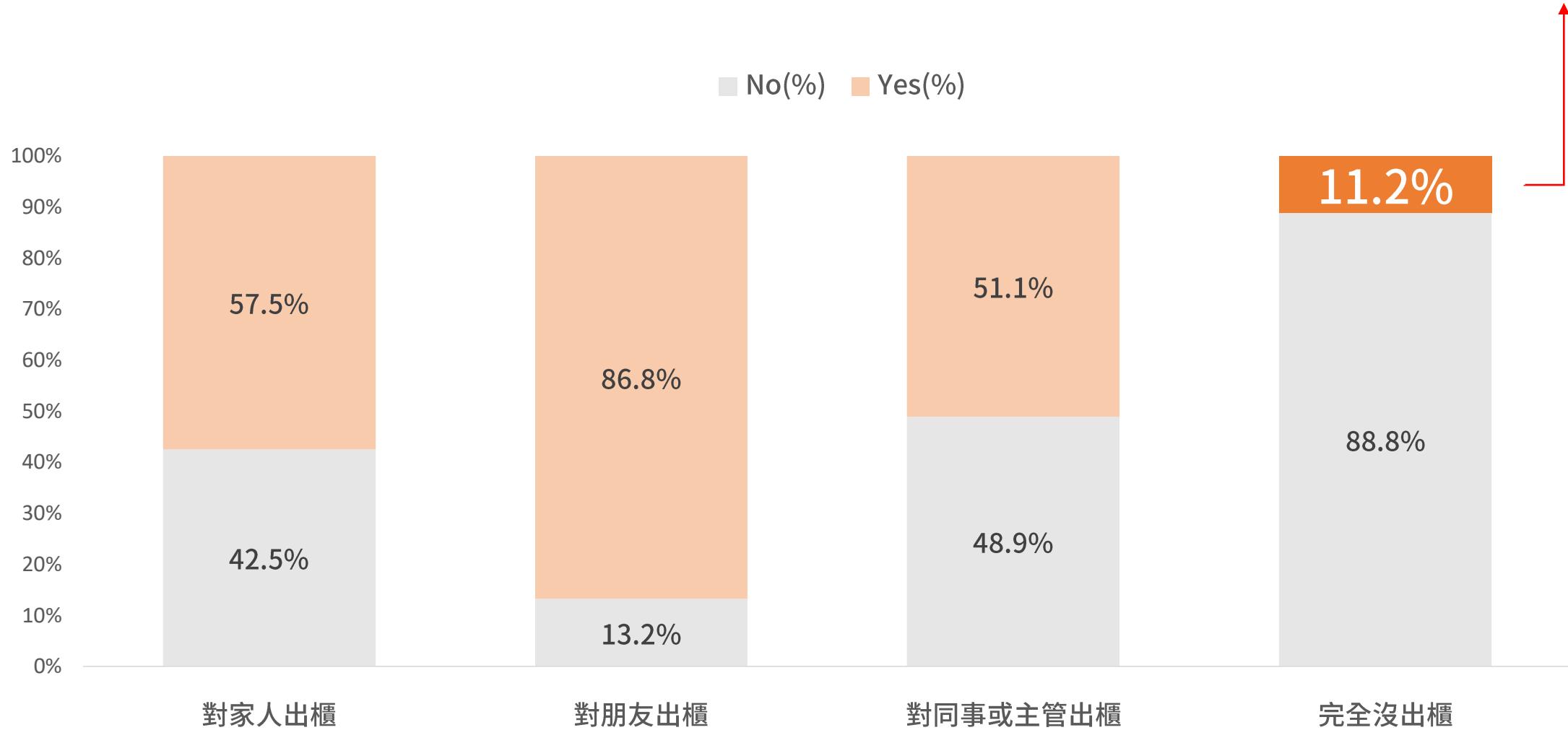


貳

_ 出櫃情形

個人出櫃情形

大多都有出櫃情形，
仍有 **11%** 的同志完全未出櫃。



按職業別分拆 統計出櫃情形

一項有趣的結果是，對家人出櫃的比例在不同職業沒有達顯著差異，但對朋友與同事都達到顯著差異

職場出櫃比例最低，科技業。

我的工作類型	人數	對家人出櫃	對朋友出櫃	對同事或主管出櫃	完全沒出櫃
公務人員	65	52.3%	86.2%	50.8%	12.3%
教育相關	89	56.2%	91.0%	43.8%	10.1%
軍人	10	90.0%	100.0%	80.0%	0.0%
學術研究	28	39.3%	89.3%	39.3%	10.7%
行政人員	55	50.9%	80.0%	41.8%	20.0%
餐飲業	37	67.6%	100.0%	70.3%	2.7%
醫療人員	60	56.7%	85.0%	50.0%	13.3%
社福與助人專業	56	62.5%	91.1%	69.6%	7.1%
業務經銷	46	60.9%	87.0%	54.3%	8.7%
金融財經	31	51.6%	87.1%	41.9%	9.7%
服務業	81	49.4%	88.9%	55.6%	9.9%
科技業	83	54.2%	77.1%	最低 33.7%	19.3%
製造業	30	73.3%	80.0%	43.3%	10.0%
農林漁牧業	5	80.0%	100.0%	60.0%	0.0%
藝術產業	51	56.9%	90.2%	60.8%	5.9%
自由業	10	60.0%	70.0%	60.0%	20.0%
其他專業人員	67	62.7%	86.6%	52.2%	9.0%
其他工作類型	61	63.9%	86.9%	55.7%	13.1%
Total	865	57.5%	86.8%	51.1%	11.2%



出櫃的理由

想要真實做自己



希望能完全做自己，這就是我真實的樣子。

告訴學生，每個人都應該勇敢做自己。

讓身邊的人能接納其實同志沒有不同，
而且就和你一同生活。

出櫃的理由

評估是友善環境



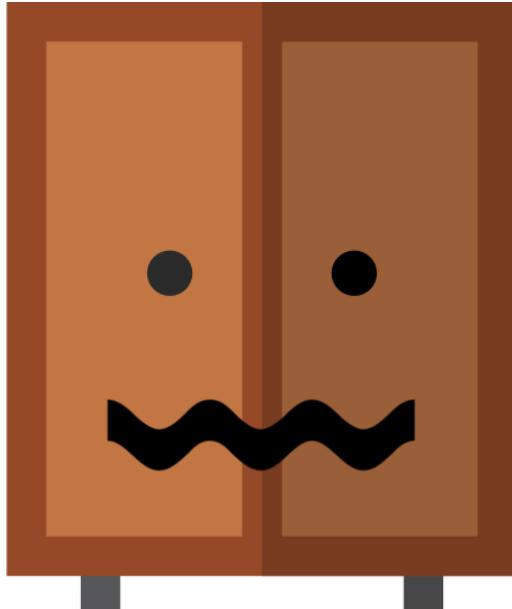
我願意出櫃的理由一定是在我發現，僱主及公司同事對同志是友善的，才會願意出櫃。（因為我是社會新鮮人，目前正在熟悉公司中）

我會考量的點在於，如果我出櫃了，會不會因此丟掉工作，或失去一些升遷及工作機會。

職場對於性別議題完全無任何差別待遇，有同事及主管也是同志且可自在提起另一半。

擔心主管是否能接受同志，對同志有無歧視。也擔心會遭到同事的不友善對待，雖然沒有和大部分的同事談論過，但是會擔心。

不出櫃的理由



- **超過四成**的受訪者認為職場出櫃會影響工作升遷與職涯發展
- **四分之一**的受訪者擔心職場出櫃會直接或間接害自己丟掉工作
- **四成**受訪者擔心出櫃後會遭到同事或主管刻意刁難
- **四成**的受訪者怕出櫃後會遭受職場霸凌
- **三成五**受訪者擔心職場出櫃會間接在家人或親友面前曝光身分
- **六成**受訪者擔心出櫃(無論主動被動)會影響職場人際關係

我會考量的點在於，如果我出櫃了，會不會因此丟掉工作，或失去一些升遷及工作機會。

之前聽同志同事說他因為同志身分被發現而遭到解僱兩次，還有一次影響到他的升遷，覺得很生氣！！！

有點害怕…



工作職位與出櫃情形

我的工作職位	人數	對家人出櫃	對朋友出櫃	對同事或主管出櫃	完全沒出櫃
基層職員	715	57.1%	86.6%	49.2%	11.5%
主管以上	150	59.3%	88.0%	60.0%	10.0%
Total	865	57.5%	86.8%	51.1%	11.2%

職場出櫃情形，主管比較高！

一切感覺說了也沒用我只能期待自己當老闆，由自己創造。

尚未準備好，但是如果爬到某一定的高度之後，有可能會有出櫃打算。

曾經有老闆的老闆表明對同性婚姻的偏見，雖然當下我已經表明了我的立場，不過若是在某些場合會影響到工作，我還是會避免表明我的立場。

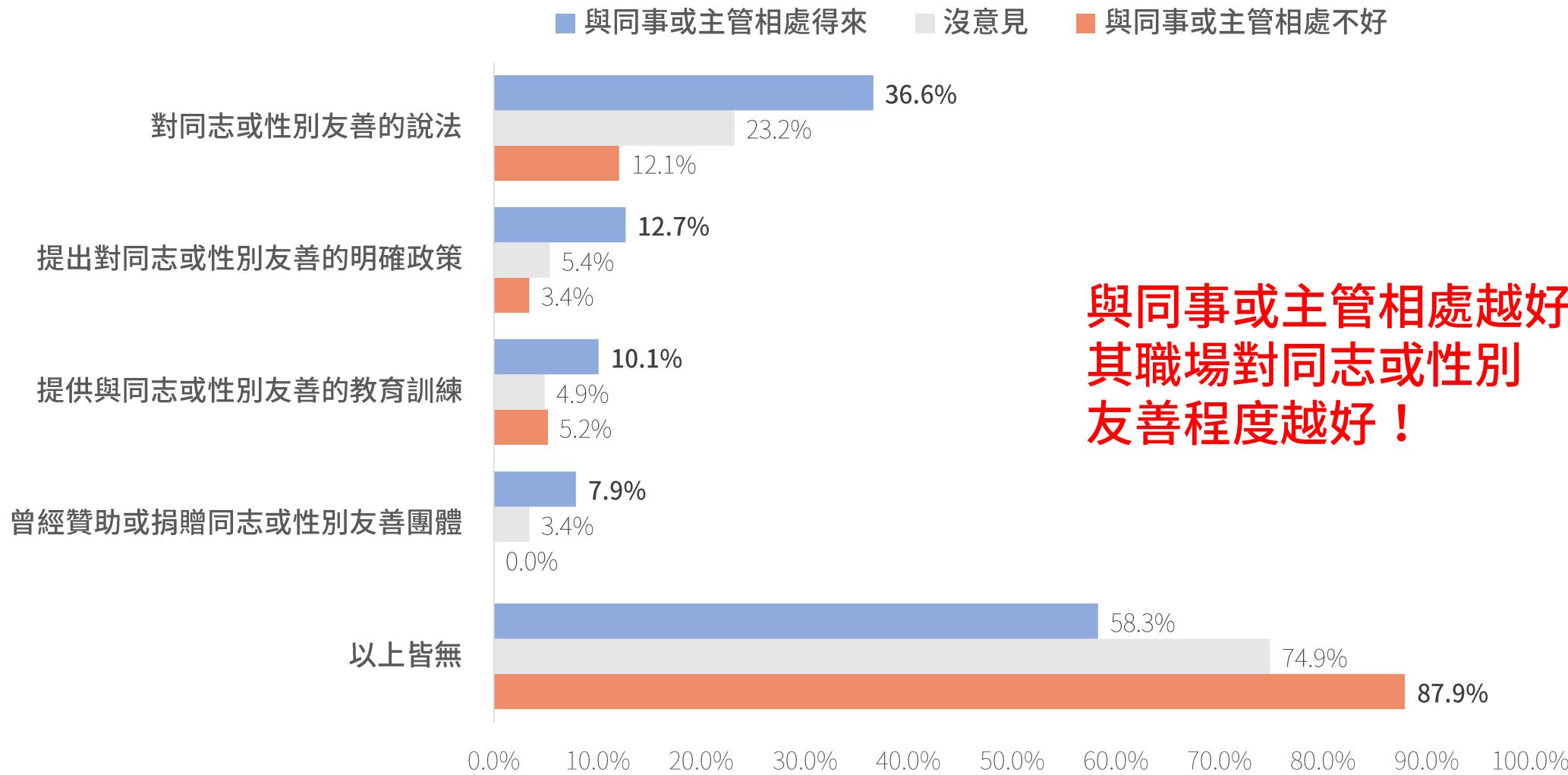
在開放作答當中，我們也看到主管態度、是否是同志，是員工在選擇是否出櫃的重要因素，或甚至認為升職後才會考慮出櫃，或是自己當老闆還比較實際。



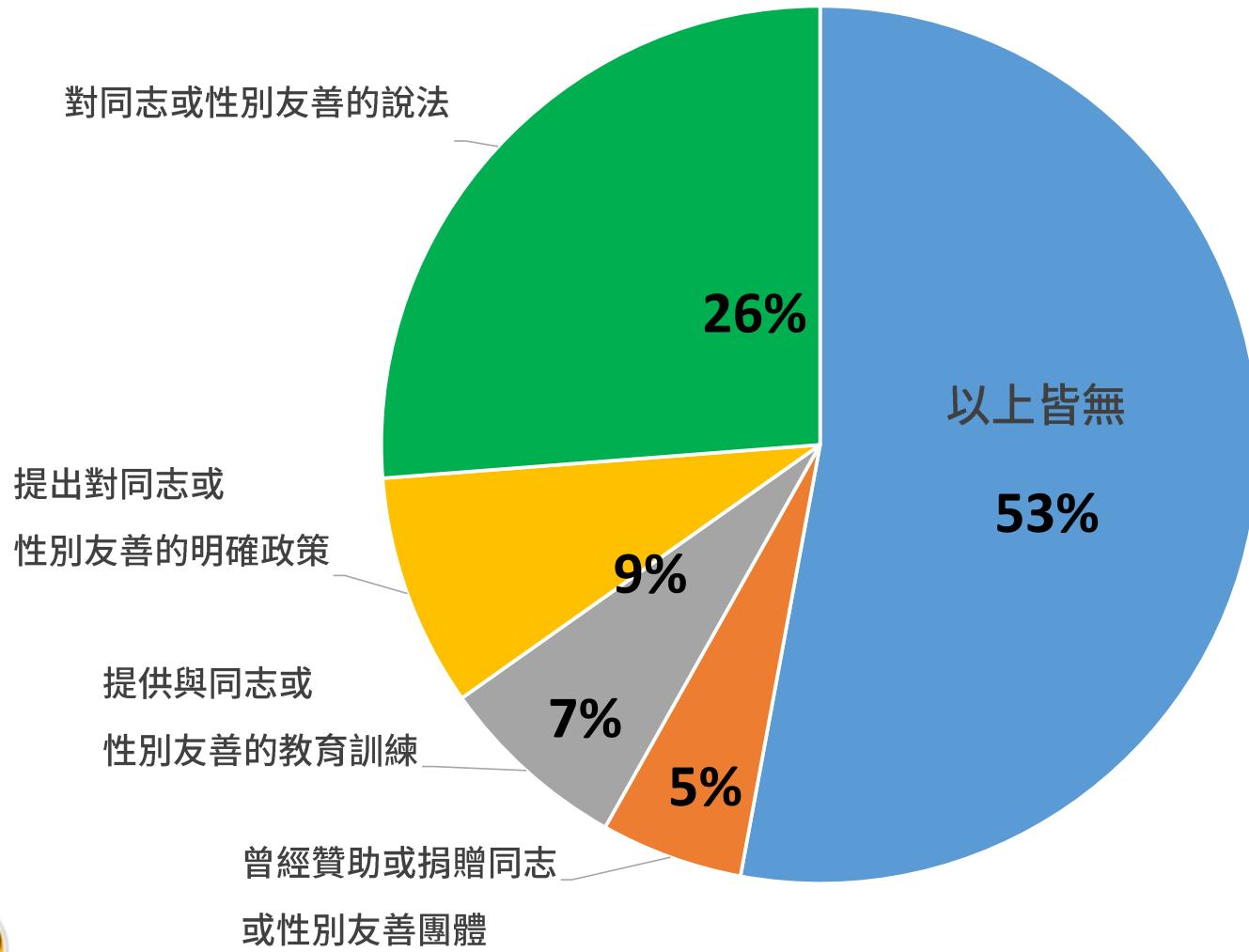
參

_ 職場環境友善情形

職場相處情形 和同志或性別友善程度有強烈關係



我所在的公司曾經對內部或公開



超過**六成**的公司，
沒有任何同志或性別友善的說法、
沒有提供同志或性別友善的政策、
沒有給予同志或性別友善的教育訓練。



66

我覺得公司福利制度對同志相當不友善。像公司有舉辦山林健走活動，可是只限直系親屬參加，我的另一半就無法參加；或是公司提供的醫療資源，簽訂的電信業者特約方案等等也只限直系親屬。每個人都有繳交福利金，為什麼他們的親屬就可以享有福利？就因為台灣政府限制同性結婚的關係，所以我們就變次等人民。**我是公務員，是最照法律規則走的公司了，都無法保障同志，覺得我們真的很弱勢，就在上回我跟福利會爭取我另一半的健走活動資格，被狠狠的回絕，就傷透我的心了，也不是貪圖公司的毛巾獎品，要的只是跟其他同事一樣幫自己的另一半報名活動而已。**



66

我是警察，此體系過於封閉保守且強調服從，一旦任意出櫃可能會被為難。不要因為性傾向或氣質任意調整職務或懲處，是我最卑微的要求。

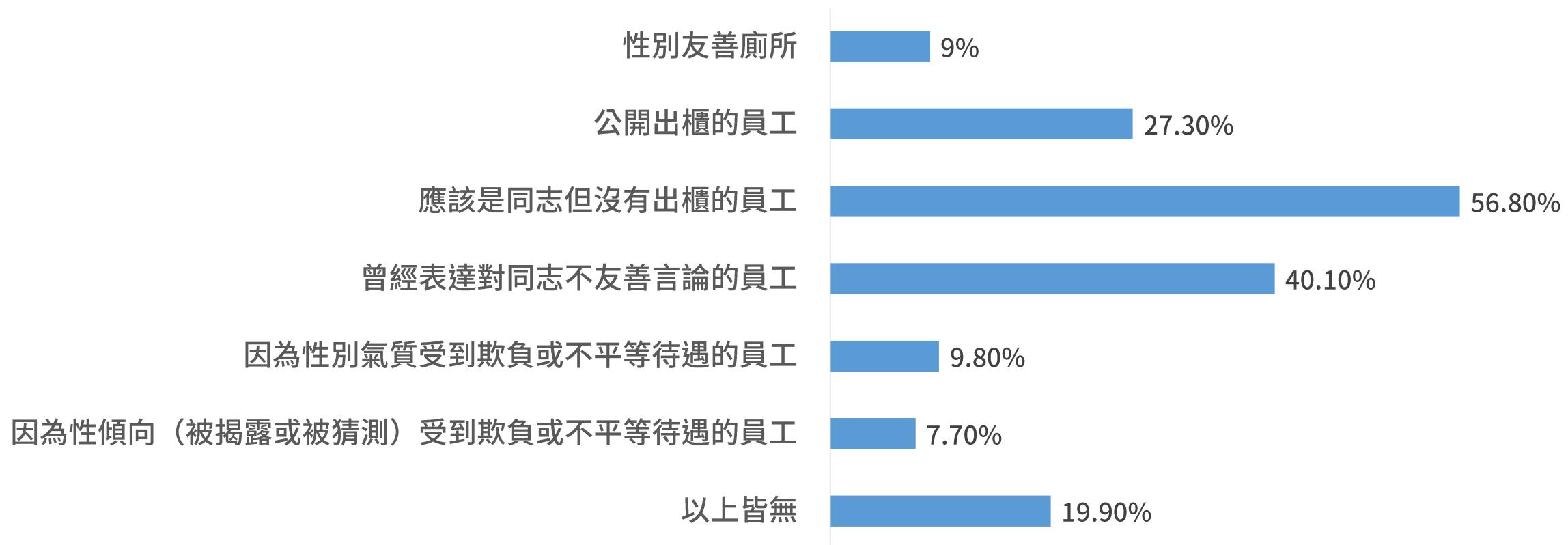


66

為了在現在的職場生存下去，我必須把某部分的自己藏起來，但那部分是最珍貴的我，所以長期下來我已經不知道我是誰了。好痛苦，像憋氣在水底工作，像是被迫關在櫃子裡，因為這樣才能讓自己的處境安全，才能有每個月微薄的收入過日子。



我的職場有… · · ·

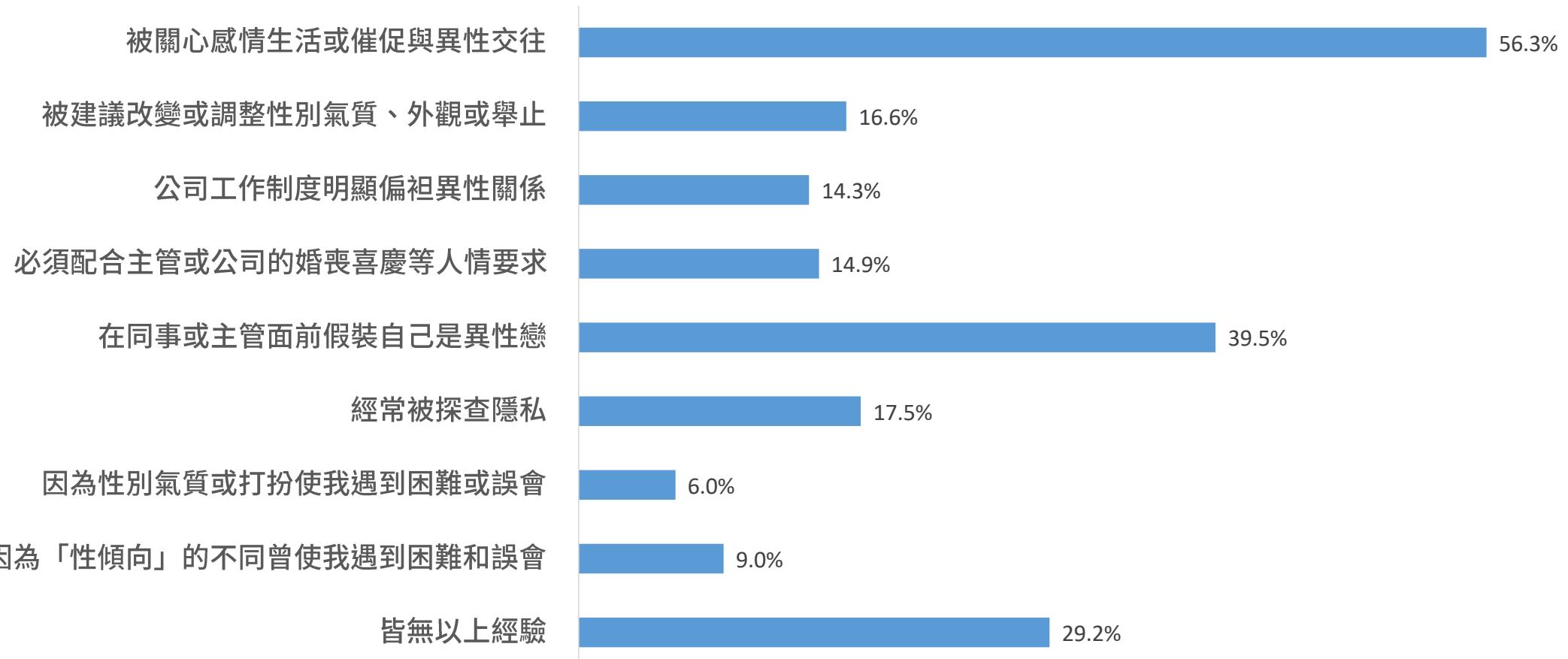




友善程度？

- 僅一成有性別友善廁所
- 近三成有公開出櫃員工
- 過半人認為有同事是未出櫃同志
- 高達四成的受訪者表示在職場中有對同志表達友善言論的員工
- 有一成的人職場有受到性別氣質相關霸凌或不平等待遇的員工
- 也是將近一成的人因為「性傾向」而遭受欺負或不平待遇

與同事及主管間的相處經驗，曾有過



與同事及主管間的相處經驗，曾有過

- 過半的人有被關心過異性感情狀況
- 約17%的人經驗過被建議改變或調整性別氣質、外觀或舉止
- 有14%的人認為公司制度明顯偏袒異性戀
- 15%的人經驗過配合主管或公司的婚喪喜慶等人情要求
- 有2成的人在同事或主管面前假裝自己是異性戀
(如配合聊天話題)
- 近2成的人都經歷過被過度探查隱私的困擾

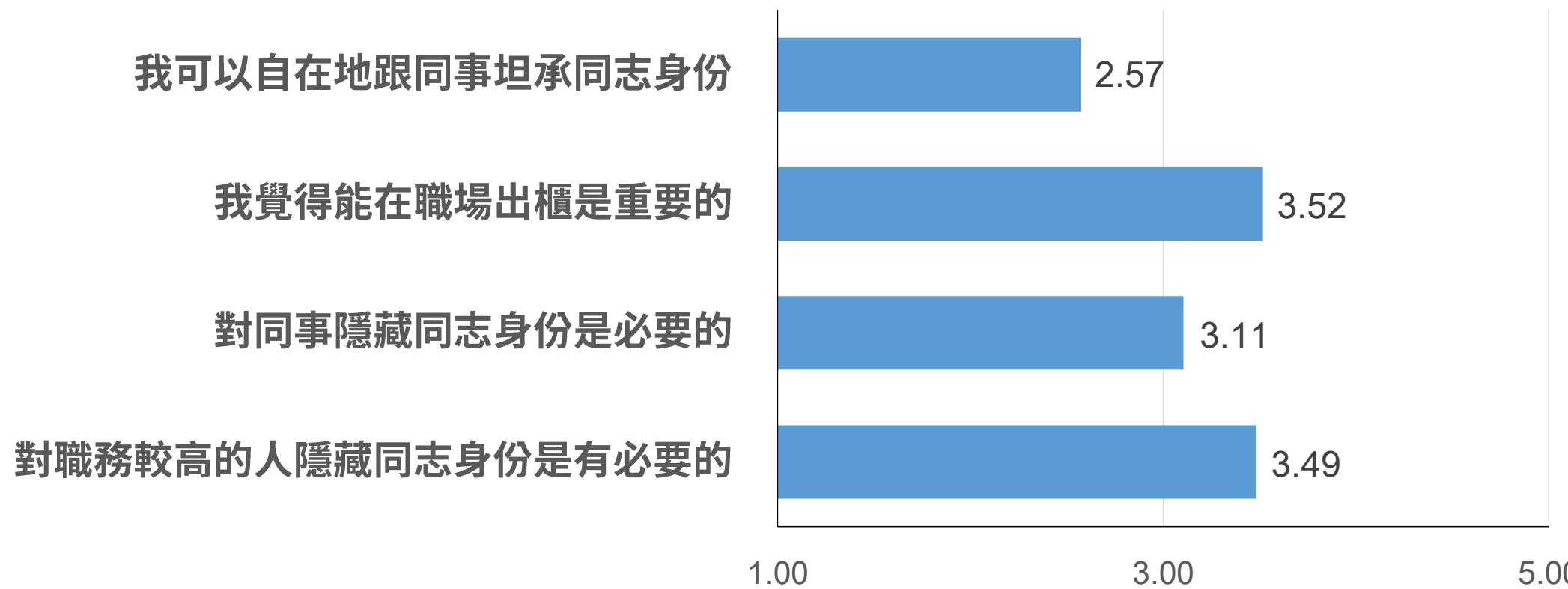


肆

_ 職場友善滿意度

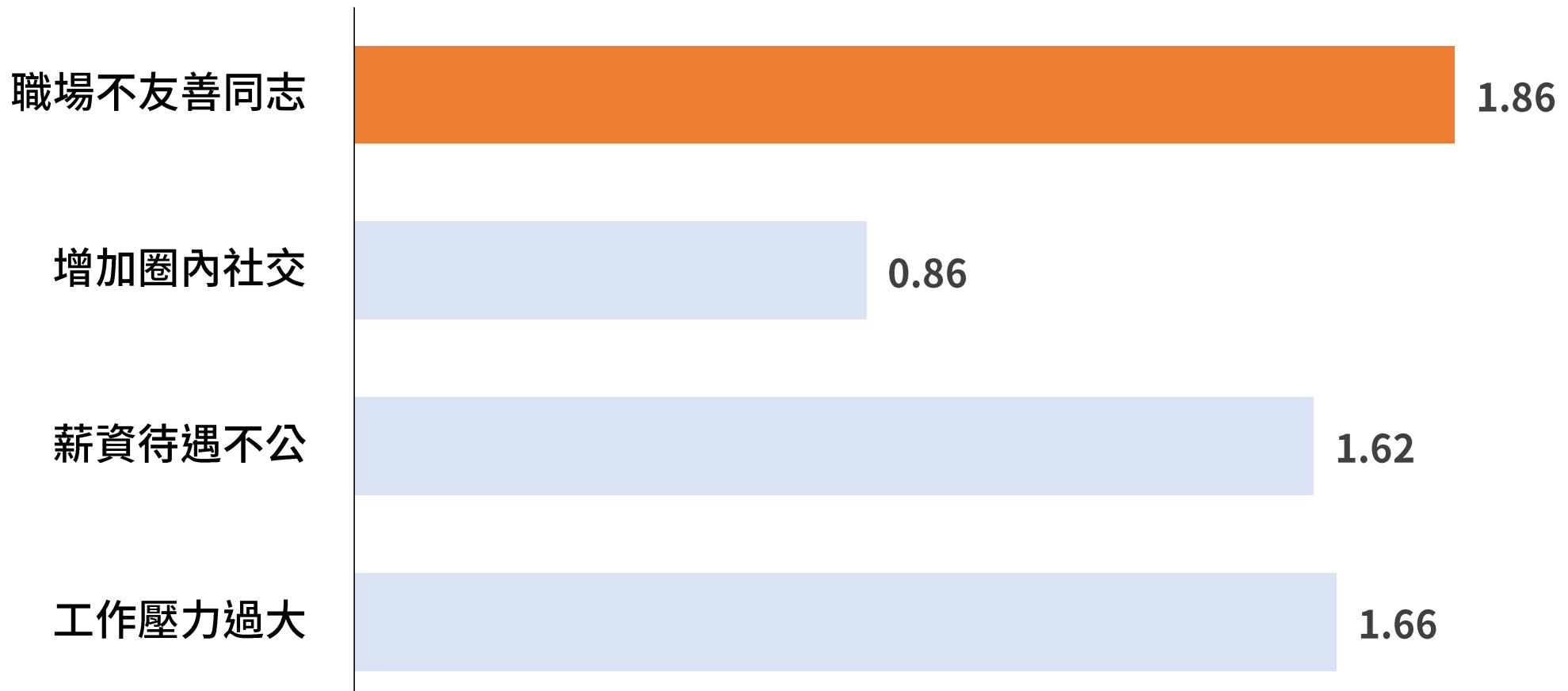
身在職場，我覺得…

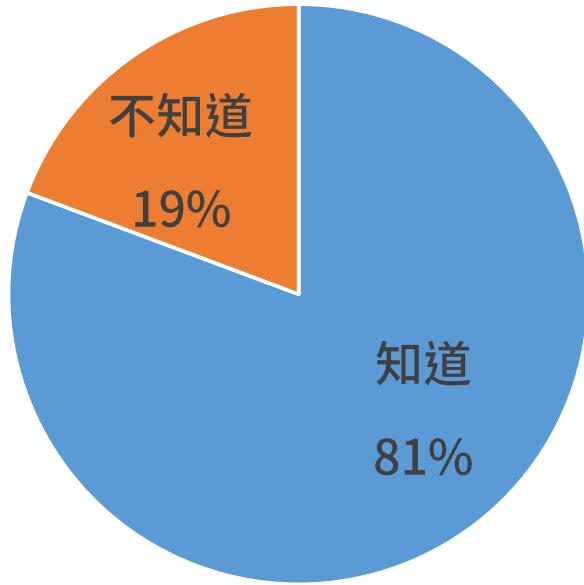
命題同意度：1-5分，越高分越同意



議題迫切程度

(越高分越迫切)



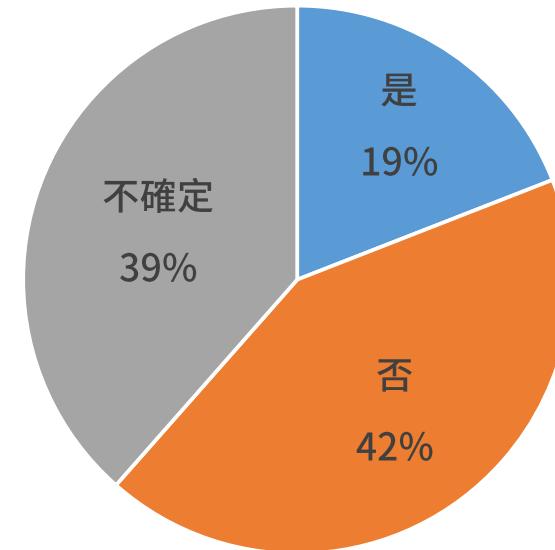


●是否知道《就業服務法》跟《性別工作平等法》規定？

高達八成的受訪者都知道法律明定
公司不得因為性傾向或個人性別氣質
而有工作上的不平等待遇

●在工作的地點是否發生過不友善事件？

但仍然有兩成的受訪者表示職場發生過
因為性傾向或性別氣質相關的不友善事件
與不平等待遇



值得注意的是



- **過半**結果是事件最後不了了之，只有1%的受訪者認為公司有積極處裡事件
- **三成五**的受訪者表示這不是第一次發生，將近四分之一的人經驗中「沒有員工幫助受害者」。
- 既使有13%的受訪者認為事件嚴重度應該已經違法，整體**近四成**都認為公司沒有積極處理。

值得注意的是



- **近七成**受訪者希望公司或雇主可以舉辦同志與性別友善的課程、講座或教育訓練。
- **超過六成**的受訪者希望公司或雇主可以積極處理同志或性別不友善的工作歧視事件。
- **超過四成**的受訪者希望能針對此類不友善事件制定明確罰則。

總結



對於同志而言，
友善職場
為迫切需要之議題。



友善職場意涵：
能夠**讓員工真實做自己**、
不偏頗的福利制度、
提供相關的員工教育訓練課程
以及實際有用的申訴機制。



每個位置都能夠成為
營造友善職場的一份子。